

แบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลหัวไทร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ไม่เกิน ๒๐ ปี ☐ ๒๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๖๐ ปี ☐ ๖๑ ปีขึ้นไป
๓. อาชีพ ☐ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ นักเรียน นักศึกษา ☐ อื่น ๆ
๔. ติดต่อขอรับบริการ ☐ สำนักปลัดเทศบาล ☐ กองคลัง ☐ กองช่าง ☐ กองสาธารณสุข
☐ กองการศึกษา ☐ กองประปา ☐ กองสวัสดิการสังคม

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว					
๑.๓ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
๑.๔ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
๒. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๒.๑ การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
๒.๒ การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจน เข้าใจง่าย					
๒.๓ เครื่องมืออุปกรณ์ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น					
๓. ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ					
๓.๑ มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับ ก่อน - หลัง					
๓.๒ ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ					
๓.๓ ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
๔. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๔.๑ แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกต่อการกรอกข้อมูล					
๔.๒ ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน					

สิ่งที่ควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....


 ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ
 เทศบาลตำบลหัวไทร