



คำสั่งเทศบาลตำบลหัวไทร
ที่ ๒๐๔ / ๒๕๖๖
เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร

.....

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้ออกระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

อาศัยอำนาจตามข้อ ๒๒ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบกับหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว๕๙๑๑ ลงวันที่ ๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการช่วยเหลือประชาชนตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖ เทศบาลตำบลหัวไทร จึงจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้ง เรียกว่า **“ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหัวไทร”**

๒. สถานที่ตั้งของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร ตั้งอยู่ที่ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร เลขที่ ๒๑ หมู่ที่ ๘ ตำบลหัวไทร อำเภอกงหรา จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๗๕๓๘ ๙๕๐๔ ต่อ ๑๑

๓. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มีโครงสร้างดังนี้

๑) นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร เป็นผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทรมีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร

๒) ปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร เป็น หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานของศูนย์ฯ ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายและนโยบาย

๔. ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนเทศบาลตำบลหัวไทร

๒) จัดให้มีการสำรวจและลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน เพื่อให้เป็นข้อมูลในการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ ติดตามผลการดำเนินการ และประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชนที่หลากหลาย เช่น แพลตฟอร์ม โทรศัพท์ สายด่วน สายตรง สื่อออนไลน์ (เช่น LINE , Facebook ฯลฯ) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (เช่น E-mail, Website/Webboard, Application ของเทศบาลตำบลหัวไทร เป็นต้น ทั้งนี้ให้ประชาชนแจ้งข้อมูลข่าวสารและขอความช่วยเหลือได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

๔) จัดให้มีฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ของเทศบาลตำบลหัวไทร ที่สามารถให้การช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีและรวดเร็ว

๕) รวบรวมข้อมูลของประชาชนที่ขอรับความช่วยเหลือเสนอต่อคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร

๖)ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มอบหมาย

๗)รายงานผลการสำรวจและผลการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร ให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

๘)ปฏิบัติงานอื่นตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มอบหมาย

๕.ให้ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร มีเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ดังนี้

๕.๑ ฝ่ายอำนวยการ ประกอบด้วย

๑.นางสาวอนงค์ลักษณ์ สุวรรณโชติ	หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	หัวหน้า
๒.นายชาติชาย ชูช่วย	หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	เจ้าหน้าที่
๓.นายสุวิทย์ วาเรศ	หัวหน้าฝ่ายปกครอง	เจ้าหน้าที่
๔.จ่าสิบเอกศรัชัย อุ่นสอน	นักป้องกันและบรรเทาฯ	เจ้าหน้าที่
๕.นายสุรสิทธิ์ ทองนาค	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทรประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

๕.๒ ฝ่ายรับเรื่อง ประกอบด้วย

๑.นางสาวอนงค์ลักษณ์ สุวรรณโชติ	หัวหน้าสำนักปลัด	หัวหน้า
๒.นายกิตติภัทร นวลรอด	นักวิเคราะห์นโยบายฯ	เจ้าหน้าที่
๓.นางสุจารีย์ เหมพัฒน์	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๔.นายสุรสิทธิ์ ทองนาค	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
๕.นางสุภาภรณ์ แสนภักดี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหา ข้อซักถาม (กรณีที่ได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง เบื้องต้น ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานภายในเทศบาลตำบลหัวไทร หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบ ทุกเดือน

๕.๓ ฝ่ายติดตามและประสานงาน ประกอบด้วย

ด้านสาธารณภัย

๑. จ่าเอกศรัชัย อุ่นสอน	นักป้องกันและบรรเทาฯ	หัวหน้าฝ่าย
๒. นายสุรสิทธิ์ ทองนาค	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
๓. นางสุภาภรณ์ แสนภักดี	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานทะเบียน	เจ้าหน้าที่

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑. นายปรัชญา สุขราช	ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางสาวสุปราณี ขวัญปาน	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่
๓. นายกิตติชัย มาลัยเวช	นักพัฒนาชุมชน	เจ้าหน้าที่

/ด้าน.....

ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

๑. นางสาวชิตชนก เดชสุวรรณ	นักวิชาการสุขาภิบาล	หัวหน้าฝ่าย
๒. นางราตรี ชูเกลี้ยง	เจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่
๓. นางสาวรวิรัตน์ ชูช่วย	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วนประสานแจ้งส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลหัวไทรที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณา หาแนวทางแก้ไขประสานงานหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมายและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

๕.๔ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว) ประกอบด้วย

๑.จำเริญศรีชัย อุ่นสอน	นักป้องกันและบรรเทาฯ	หัวหน้าฝ่าย
๒.นายสุรสิทธิ์ ทองนา	เจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
๓.นายวิเชษฐ อ่อนน้อม	ผู้ช่วยเจ้าพนักงานป้องกันฯ	เจ้าหน้าที่
๔.นายอภิชาติ เหมพัฒน์	เจ้าพนักงานขับเครื่องจักรกลฯ	เจ้าหน้าที่
๕.นายสะลิมา นิยมเดชา	เจ้าพนักงานขับเครื่องจักรกลฯ	เจ้าหน้าที่
๖.นายพิเชฐ บุญญา	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่
๗.นายอนันต์ สังข์ช่วย	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่
๘.นายวรชาติ รังสีมันตุชาติ	พนักงานขับรถยนต์	เจ้าหน้าที่
๙.นายศราวุธ แสงอุไร	พนักงานดับเพลิง	เจ้าหน้าที่
๑๐.นายปฐพล สุพร	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่
๑๑.นายสุริยา พริกเหนียว	พนักงานจ้างเหมา	เจ้าหน้าที่

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไปปฏิบัติในพื้นที่ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ให้พิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน อสม. อบพร. ฯลฯ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเรวัตร์ ด่านตันติศุภกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร