

## คำนำ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้ “การติดตาม” เป็นเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการ และให้ “การประเมินผล” เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง โดยนำผลจากการประเมินไปใช้ปรับปรุง แก้ไข ขยายขอบเขตหรือยุติการดำเนินงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด อนึ่ง การติดตามและประเมินผลแผน ถือเป็นหัวใจสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นไปตามแนวทางปฏิบัติของระเบียบดังกล่าว เทศบาลตำบลหัวไทร ได้จัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๒

เทศบาลตำบลหัวไทร ขอขอบคุณทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวไทร และขอขอบคุณคณะกรรมการชุมชนทุกชุมชน ตลอดถึงผู้ที่เสียเวลาในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการประเมินผลตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะได้เป็นแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงแก้ไข ในการบริหารการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลหัวไทร ในโอกาสต่อไป

*คณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ*

*เทศบาลตำบลหัวไทร*

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทสรุปผู้บริหาร	
ส่วนที่ ๑ บทนำ	
๑. ความสำคัญของการติดตาม ประเมินผล.....	๑
๒. วัตถุประสงค์ของการติดตามและ ประเมินผล.....	๑
๓. ขั้นตอนการติดตามและ ประเมินผล.....	๒
๔. เครื่องมือการติดตามและ ประเมินผล.....	๓
๕. ประโยชน์ของการติดตามและ ประเมินผล.....	๓
ส่วนที่ ๒ การติดตามและประเมินผล	
๑. สรุปผลการติดตามและประเมินผล      ปีงบประมาณ      พ.ศ.      ๕	
๒๕๖๒.....	
๑.๑      ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น/โครงการพัฒนา ท้องถิ่น.....	๗
๑.๒      ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่าย งบประมาณ	๑๔
๑.๓      งบประมาณรายจ่าย      ประจำปีงบประมาณ	๑๔
๒๕๖๒.....	
๑.๔      ผลที่ได้รับจากการ ดำเนินงาน.....	๑๕
๑.๕      ปัญหา      อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการ แก้ไข.....	๑๕
๑.๖      สรุปประเด็นผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ท้องถิ่น	๑๖
๒. แนวทางการติดตามและประเมินผล      ปีงบประมาณ      พ.ศ.      ๑๗	
๒๕๖๒.....	
๒.๑      กรอบ/แนวทางการติดตามและประเมินผล	๑๗
ยุทธศาสตร์.....	

๒.๒	เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและ	๒๑
ประเมินผล.....		
๒.๓	เครื่องมือสำหรับการติดตาม	๒๑
ประเมินผล.....		
๒.๔	แบบที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการ	๒๑
ดำเนินงาน.....		
<b>ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล</b>		
๓.๑	ผลการวิเคราะห์การติดตามและ	๒๖
ประเมินผล.....		
๓.๒	สรุปประเด็นผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา	๓๐
ท้องถิ่น.....		
๓.๓	แผนภูมิ แสดงจำนวนโครงการ แยกตามประเด็น	๓๓
ต่างๆ.....		
<b>ส่วนที่ ๔ สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ</b>		
๔.๑	สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นใน	๓๖
ภาพรวม.....		
๔.๒	ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นใน	๓๗
อนาคต.....		

**ภาคผนวก**

- คำสั่งเทศบาลตำบลหัวไทร แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม  
ฯ.....



## ส่วนที่ ๑

### บทนำ

#### ๑.๑ ความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

**การติดตามและประเมินผลแผน** ถือเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่โดยที่ “การติดตาม” (monitoring) กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับ (feedback) เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบติดตามของโครงการแล้ว ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุล่วง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงานเสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ

ในทางตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้ว จะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุน (cost-effective) ดำเนินงานด้านต่างๆ ยกตัวอย่างเช่น การให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆ ในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บริหารโครงการมักจะไม่ให้ความสำคัญกับการวางระบบติดตามโครงการ เนื่องจากว่าเป็นสิ่งที่ต้องใช้เทคนิคเชิงวิชาการค่อนข้างสูง จึงปล่อยให้เป็นที่ของหน่วยงานระดับสูงกว่าเป็นผู้ดำเนินการ นอกจากนี้ยังเสียค่าใช้จ่ายสูง และก่อให้เกิดความยุ่งยาก ซับซ้อนในทางปฏิบัติ อย่างไรก็ตามในความเป็นจริงแล้วขึ้นอยู่กับความจำเป็นและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละโครงการ เพราะฉะนั้นจะเห็นได้ว่า การวางระบบติดตามไม่จำเป็นที่จะต้องแบกรับภาระต้นทุนที่สูง หรือมีความซับซ้อนแต่อย่างใด บางโครงการมีระบบติดตามที่อาศัยพนักงานชั่วคราว (part-time) เพียงคนเดียว โดยมีหน้าที่จัดทำรายงานการติดตามประจำไตรมาส หรือในบางโครงการอาศัยพนักงานเต็มเวลา (full-time) เพียงจำนวนหนึ่งที่มีความเชี่ยวชาญในการทำการศึกษาดูงานเพื่อจะเลือกใช้วิธีติดตามที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนสูงสุด

ในส่วนของการประเมินผล นั้น เป็นสิ่งหนึ่งที่สำคัญสำหรับการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขต หรือการยุติการดำเนินการซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมิน การประเมินผลแผนงานจึงเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าแผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร อันเป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ อีกทั้งการติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร (งบประมาณ) เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) ที่สามารถนำไปในการปรับปรุงและการตัดสินใจ

ต่อไป นอกจากนี้ การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์ โดยใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัย เชื่อถือได้

## ๑.๒ วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

๑.๒.๑ เพื่อให้การติดตามและประเมินผลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

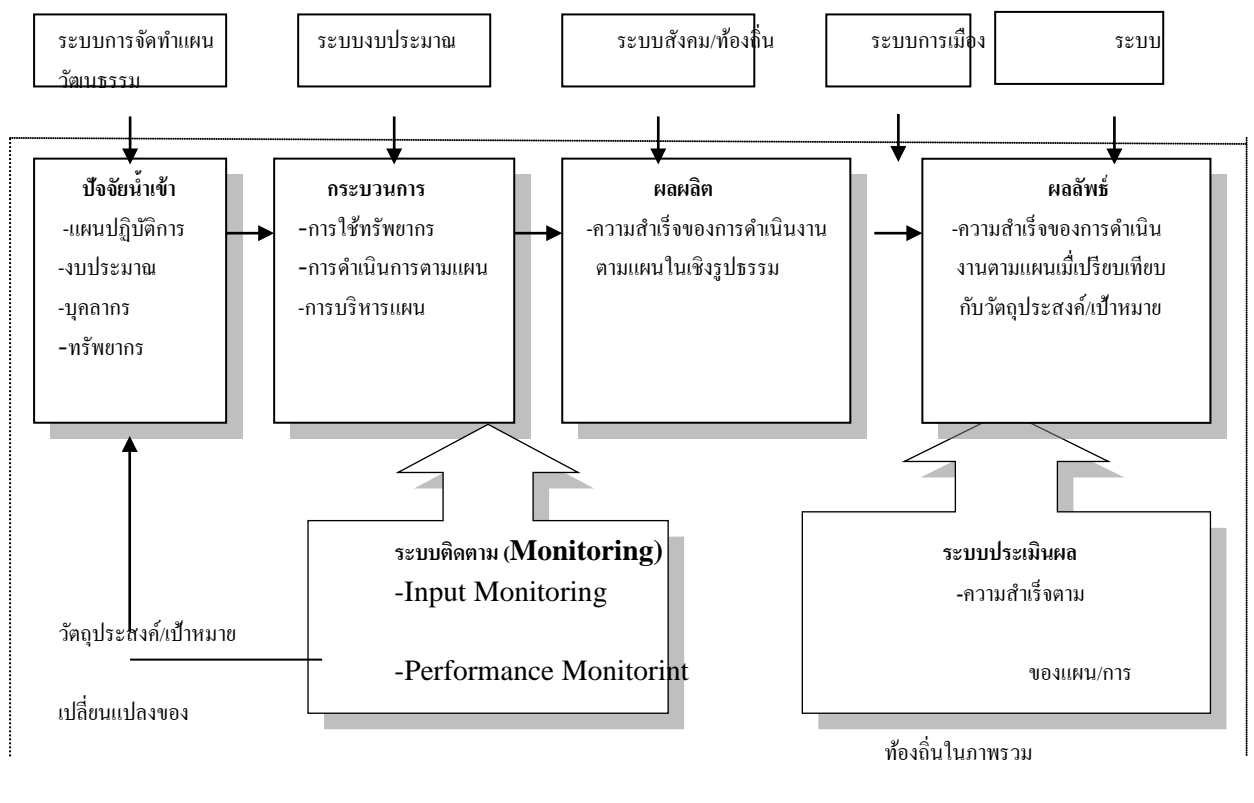
๑.๒.๒ เพื่อให้ทราบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒.๓ เพื่อให้ทราบสัมฤทธิ์ผลโดยรวมของแผนพัฒนาเทศบาล และนำข้อมูลที่ได้ไปเป็นข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารในการจัดทำแผนพัฒนาปีต่อไป

๑.๒.๔ เพื่อให้ทราบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร เป็นไปตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจ ซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่กำหนดหรือไม่ และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบประเมินผลในระดับใด

## ๑.๓ ขั้นตอนการติดตามและประเมินผล

การวางระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีฐานคิดว่า ระบบติดตามและประเมินผลไม่อาจแยกตัวเองออกจากระบบการบริหารแผนทั้งหมด ดังนั้น ระบบอื่นๆ ที่เกิดขึ้นก่อนหน้าที่แผนพัฒนาจะดำเนินการจึงเป็นเหมือนบริบทที่ย่อมจะส่งผลต่อการบริหารแผน และจะส่งผลต่อการติดตามและประเมินผลด้วยเช่นกัน ดังนั้น ระบบติดตามและประเมินผลฯ ครั้งนี้จึงมีกรอบแนวคิดตามแผนภาพ ดังนี้



จากกรอบแนวคิดการวางระบบการติดตามและประเมินผลที่แสดงจุดเริ่มต้นของระบบการติดตามว่าเริ่มจากการได้รับทรัพยากรไปเพื่อดำเนินงาน โดยจะมุ่งเน้นการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา (input monitoring) และการติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ (performance monitoring) การวางระบบติดตามในที่นี้จึงเป็นการสร้างระบบเพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขในเชิงการบริหารแผน เพื่อให้งานดำเนินต่อไปจนจบตามเวลา และยังมีระบบประเมินผลมาประเมินว่าเมื่อผลที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของผลผลิต(output) และผลลัพธ์ (outcome) ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายหรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้าเพียงใด อย่างไรก็ตาม ระบบติดตามและประเมินผลจะได้รับผลกระทบจากการจัดทำแผนปฏิบัติการนั้นคือ ถ้าได้แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องและเอื้อต่อการติดตามและประเมินผล ก็จะทำให้ระบบติดตามและประเมินผลทำหน้าที่ของระบบไปได้ หากแต่แผนไม่เอื้อต่อการติดตาม เช่นขาดความชัดเจน หรือมีการปรับกิจกรรมโดยไม่ได้ยึดแผนปฏิบัติการ ฯลฯ ก็อาจทำให้ระบบติดตามและประเมินผลโดยรวมดังกล่าวมีปัญหาได้

### ลักษณะทั่วไปของระบบติดตามและประเมินผล

ระบบติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือในปัจจุบันเรียกว่า “แผนยุทธศาสตร์” จะสามารถติดตามแผนการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดไว้ได้โดยจะปรากฏในรูปแบบของรายงานในทุกช่วงของแผนยุทธศาสตร์ โดยข้อมูลที่ได้จะถูกส่งไปยัง “หน่วยติดตามและประเมินผล” หรือ M&E Unit (Monitoring And Evaluation Unit) ซึ่งได้แก่ “องค์การบริหารส่วนจังหวัด” ที่จะเป็นศูนย์กลางในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการติดตามและจากการประเมินผล รวมตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการวิเคราะห์ข้อมูลในภาพรวมของจังหวัด นอกจากนี้ยังทำหน้าที่เป็น “ระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า” (Early Warning System) ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนยุทธศาสตร์ที่ดีหรือไม่อย่างไร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้เพียงใด การดำเนินการตามแผนที่เกิดขึ้นเป็นอย่างไร เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้ผลบรรลุผลได้ในทุกช่วงของแผนต่อไปในอนาคต

### องค์ประกอบของระบบการติดตามและประเมินผล

ระบบของการติดตามและประเมินผลแผนการพัฒนางานท้องถิ่นครั้งนี้ ประกอบไปด้วย องค์ประกอบ ๓ ส่วนหลัก คือ ส่วนของปัจจัยนำเข้า ส่วนของกระบวนการติดตามและส่วนของการประเมินผลผลลัพธ์ ซึ่งสามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

๑. ส่วนปัจจัยนำเข้า (Input)
๒. ส่วนของกระบวนการติดตาม (Process)
๓. ส่วนของการประเมินผลลัพธ์ (Output, Goal)

### ความเป็นมาของระบบการติดตามและประเมินผล

จากองค์ประกอบของระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นข้างต้น สามารถแสดงให้เห็นถึงความเป็นระบบ(Systematic) ของรายงานในระบบติดตามและประเมินผลแผนพัฒนางานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ๒ ระดับใหญ่คือ ระดับ

องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ซึ่งเป็น M&E Unit ระดับจังหวัด และระดับเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.) ซึ่งจะมีหน่วยติดตามและประเมินด้วยตนเอง Self Assessment Unit เพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและส่งข้อมูลให้กับ M&E Unit ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) จะต้องมีบทบาทหลัก ๓ บทบาท คือ บทบาทในการเป็นผู้รวบรวมข้อมูลข่าวสาร (Data base) ๒ บทบาทเป็นนักวิเคราะห์โครงการ (Project Analyst) และ ๓ บทบาทการเป็นผู้เชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ (Strategic Linkage)

### ๑.๔ เครื่องมือการติดตามและประเมินผล

การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องสนองและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์อำเภอ ยุทธศาสตร์จังหวัด และยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการดำเนินงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการใช้งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์และทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการของประชาชน ถึงแม้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีแผนพัฒนาท้องถิ่นที่ดีสักเพียงใดก็ตามแต่ หากไม่สามารถบังคับถึงผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นได้ ก็ไม่สามารถที่จะบ่งบอกความสำเร็จของแผนพัฒนาท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงต้องมีเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบการดำเนินงานว่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือบรรลุเป้าหมายหรือไม่ อย่างไร ซึ่ง “ระบบติดตาม” และ “ระบบประเมินผล” จะเป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลต่างๆ มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมหรือแม้แต่ยุติการดำเนินงาน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลและโดยใช้รายงาน ๓ แบบตามรูปแบบที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กำหนดเป็นแนวทาง คือ ดังนี้

๑. ให้ใช้คู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผล ดังนี้

- ๑.๑ แบบที่ ๑ : แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง
- ๑.๒ แบบที่ ๒ : แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ๑.๓ แบบที่ ๓/๑ : แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์
- ๑.๔ แบบที่ ๓/๒ : แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครอง

ส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

๒. ให้มีการติดตามและประเมินผลเป็นรายโครงการและงบประมาณที่นำแผนพัฒนาไปเป็นกรอบเครื่องมือจัดทำงบประมาณ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓. ให้สรุปผลเป็นจำนวนโครงการและร้อยละในการนำแผนชุมชนมาบรรจุในแผนพัฒนา
๔. ให้สรุปผลเป็นจำนวนโครงการและร้อยละในการนำแผนพัฒนาแล้วนำมาจัดทำเป็นงบประมาณ
๕. รายงานอื่นๆตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
๖. การเก็บรวบรวมข้อมูล

หลังจากนำแบบสอบถามไปแจกให้กับประชาชนในเขตพื้นที่โครงการที่ดำเนินการนั้นๆ ตอบแบบสอบถามแล้วให้เก็บแบบสอบถามกลับคืนส่งให้ฝ่ายติดตามและประเมินผล เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### ๗. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเนื่องจากการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ เกณฑ์ที่ใช้วัด ใช้เกณฑ์วัดระดับความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive) โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย โดยใช้โปรแกรมเชิงสถิติ (SPSS)

เกณฑ์คะแนนที่ใช้ในการวัดความพึงพอใจและการมีส่วนร่วมของประชาชน

๑. ระดับความพึงพอใจมาก
๒. ระดับความพึงพอใจ
๓. ระดับความไม่พึงพอใจ

#### ๘. การนำเสนอรายงานผล

การนำเสนอรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล และ โดยจัดทำกรายงานผลการติดตามเชิงพรรษาในรูปแบบตารางต่างๆ เพื่อดูง่ายและแสดงรายละเอียดในประเด็นคำตอบต่างที่ได้จากแบบสอบถามของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาแล้วรวบรวมจัดทำเป็นรูปเล่ม เพื่อเสนอต่อผู้บริหารสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประชาชนต่อไป

### **๑.๕ ประโยชน์ของการติดตามและประเมินผล**

๑. ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการที่แท้จริง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหาและแก้ไขทันที เพื่อนำไปสู่การพัฒนาขององค์กร
๒. ทำให้การวางแผนงาน/โครงการได้ตรงเป้าหมาย แก้ปัญหาได้ถูกต้อง และพัฒนาได้ตรงตามนโยบาย
๓. ทำให้ดำเนินการตามแผนงานได้อย่างราบรื่น สามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคอย่างได้ผล หรือปรับแผนให้เหมาะสมมากขึ้น
๔. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตามแผนงานและโครงการอย่างชัดเจน อันจะเป็นข้อมูลไปสู่การตัดสินใจไปสู่สภาพปัจจุบันปัญหาความต้องการ
๕. ทำให้ทราบถึงสถานภาพและสถานการณ์ต่างๆของการดำเนินโครงการ
๖. ทราบข้อดี ข้อบกพร่องตลอดจนปัจจัยที่ทำให้การดำเนินโครงการมีปัญหาทำให้สามารถแก้ไขได้ทุกจุดอย่างทันท่วงที หรือในโอกาสต่อไป
๗. คำนวณ ประหยัดเวลา งบประมาณ และทรัพยากรในการดำเนินโครงการ
๘. สามารถเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ เพื่อนำเสนอการดำเนินโครงการในเชิงสถิติหรือวิทยาศาสตร์ ทำให้ได้รับการเชื่อถือ และยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง
๙. กระตุ้นให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้เกี่ยวข้องกับโครงการมีความสำนึกความรับผิดชอบ และกระตือรือร้นในการแก้ไข ตลอดจนคิดค้นปรับปรุงโครงการอย่างสม่ำเสมอ
๑๐. ผู้บริหารระดับต่างๆ ของโครงการสามารถวินิจฉัยสั่งการได้อย่างรัดกุม มีเหตุผล
๑๑. เป็นผู้สร้างสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติของโครงการตลอดจนผู้เกี่ยวข้อง



๑๒. เป็นขวัญ และกำลังใจของผู้ปฏิบัติ
๑๓. เป็นสารสนเทศสำหรับการประเมินผล

## ส่วนที่ ๒

### การติดตามและประเมินผล

#### ๒.๑ สรุปผลการติดตามและประเมินผล

การติดตามประเมินผลซึ่งแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน จากการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งมีทั้งหมด ๑๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคม
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
๔. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายใต้ระบบ-  
ธรรมาภิบาล
๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว
๑๐. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเงินการคลัง
๑๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการกีฬา

ซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาทั้ง ๑๑ ยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถที่จะตอบโจทย์ให้กับชุมชน  
สังคมในท้องถิ่นได้ในระดับหนึ่ง

## ๒.๑.๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น /โครงการพัฒนาท้องถิ่น **ติดตามประเมินผลตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**

### โครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๒

#### ๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการ แล้ว	ยังไม่ ดำเนินการ	กำลัง ดำเนินการ
๑	โครงการติดตั้งโคมไฟไฟถนน หลอดประหยัด (LED)ถนนทางหลวงแผ่นดิน หมายเลข ๔๐๑๒ ฝั่ง ตะวันออก	๖๓๑,๐๐๐	✓		
๒	โครงการติดตั้งโคมไฟไฟถนนหลอดประหยัด (LED)ถนน สายเทศบาล ๒ ถึงถนนประชาอุทิศน์	๔๔๘,๐๐๐	✓		
๓	โครงการปรับปรุงไฟฟ้าภายในอาคารเอนกประสงค์ เป็นหลอดประหยัด LED	๑๙๙,๐๐๐	✓		
๔	โครงการติดตั้งโคมไฟไฟถนน สายเขาพังไกร (สายเก่า)	๗๗๔,๐๐๐	✓		
๕	โครงการก่อสร้างศาลาบน้ำโบราณ บ้านหน้าศาล อาคารสถาปัตยกรรม	๖๗,๘๐๐	✓		
๖	โครงการก่อสร้างลานกีฬาเอนกประสงค์บริเวณพื้นที่ ศาลาประชาคม (หลังเก่า)	๒๓๑,๐๐๐		✓	
๗	โครงการก่อสร้างถนนลูกรัง ชุมชนคดน้ำไพร สาย หลังบ้านนางเถียง เกลี้ยงเมือง	๓๔๗,๐๐๐	✓		
๘	โครงการก่อสร้างถนนลูกรังสายหัวไทรบำรุงราษฎร์ ซอยข้างบ้านครูจำปี	๒๖๖,๐๐๐	✓		
๙	โครงการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์ติกคอนกรีต ถนนสายเทศบาล ๑๕	๔๙๘,๐๐๐	✓		
๑๐	โครงการจ้างเหมาปรับปรุงสนามหญ้าบริเวณหน้า อาคารสำนักงานเทศบาล	๓๐๐,๐๐๐		✓	

๑๑	โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณสระหลวงชุมชนตลาดสด	๔๑๖,๐๐๐		✓	
๑๒	โครงการปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์ติกคอนกรีตถนนสายเทศบาล ๗ ตอนที่ ๒ (บ้านบางไร่)พร้อมปรับปรุงบ่อพัก	๔๙๙,๐๐๐	✓		
รวม		๔,๖๗๖,๘๐๐	๙	๓	

## ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคคนและสังคม

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการและผู้สูงอายุ	๓๐,๐๐๐	✓		
๒	โครงการป้องกันยาเสพติดในชุมชน	๓๐,๐๐๐		✓	
๓	โครงการเสวนาพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง	๒๐,๐๐๐	✓		

## ๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาคคนและสังคม (ต่อ)

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๔	โครงการพาลูกจูงหลานเข้าวัด (ไม่ใช้งบประมาณ)				
๕	โครงการฝึกอบรมพัฒนาศักยภาพคณะกรรมการชุมชน	๓๐๐,๐๐๐	✓		
๖	โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕,๓๕๖,๐๐๐	✓		
๗	โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๓๖,๐๐๐	✓		
๘	โครงการจ่ายเบี้ยยังชีพคนพิการ	๑,๑๕๒,๐๐๐	✓		
รวม		๖,๙๒๔,๐๐๐	๗	๑	

## ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการส่งเสริมอาชีพให้ประชาชน	๔๐,๐๐๐		✓	
๒	โครงการพัฒนาศักยภาพคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพแก่สตรี	๓๐,๐๐๐	✓		
รวม		๗๐,๐๐๐	๑	๑	

## ๔. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการรณรงค์และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนรักษาสิ่งแวดล้อม	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
๒	โครงการดำเนินการพัฒนาและแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
๓	โครงการลดมลภาวะด้านกลิ่นโดยใช้จุลินทรีย์ธรรมชาติ	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		

๔	โครงการหนึ่งอาคารบ้านเรือน หนึ่งบ่อดักไขมัน	ไม่ใช้งบประมาณ		✓	
๕	โครงการพัฒนาตลาดตีมีมาตรฐาน	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
๖	โครงการจัดทำน้ำหมักชีวภาพ	ไม่ใช้งบประมาณ		✓	
๗	โครงการกำจัดสิ่งปฏิกูล	๔๘๐,๐๐๐	✓		
๘	โครงการ Big Cleaning	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
๙	โครงการลดอัตราการเกิดขยะมูลฝอย	๓๐,๐๐๐	✓		
	รวม	๕๑๐,๐๐๐	๗	๒	

#### ๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านสาธารณสุข	๒๐๐,๐๐๐		✓	
๒	โครงการส่งเสริมสุขภาพและพัฒนาศักยภาพผู้สูงอายุ	๓๐,๐๐๐	✓		
๓	โครงการป้องกันควบคุมโรคติดต่อต่างๆ	(ใช้งบส่วนอื่น)	✓		
๔	โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า ตามปณานศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จเจ้าฟ้าจุฬาภรณ (โครงการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า) (ใช้งบ สปสช.)	๑๐,๐๐๐	✓		
๕	โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (งบ สปสช.)	๑๔๐,๐๐๐		✓	
๖	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับโรคเอดส์แก่ประชาชน และกลุ่มเสี่ยง (งบ สปสช.)	(ใช้งบส่วนอื่น)	✓		
	รวม	๓๘๐,๐๐๐	๔	๒	

#### ๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์		✓		
๒	โครงการจัดงานประเพณีลอยกระทง		✓		
๓	โครงการตักบาตรวันขึ้นปีใหม่	๘๒๐,๐๐๐	✓		
๔	โครงการประเพณีชักพระ		✓		
๕	โครงการประเพณีบุญสารทเดือนสิบ		✓		
๖	โครงการจัดงานวันแม่ (๑๒ สิงหาคม)	๒๕,๐๐๐		✓	
๗	โครงการวันปิยมหาราช (๒๓ ตุลาคม)	๒,๘๐๐	✓		
๘	โครงการส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๐,๐๐๐		✓	
๙	โครงการส่งเสริมคุณธรรมเด็กและนักเรียน	๓๐,๐๐๐		✓	
๑๐	โครงการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการมีส่วนร่วมในการจัดขบวนแห่หมรับงานประเพณีเทศกาลเดือนสิบ	๑๐,๐๐๐		✓	

๑๑	โครงการเรียนรู้ทางวัฒนธรรม โดยกระบวนการมีส่วนร่วมในกิจกรรมแห่ผ้าขึ้นธาตุ	๒,๕๐๐	✓		
๑๒	โครงการพิธีทางศาสนาและประเพณีต่างๆ	๘๐๐,๐๐๐	✓		
๑๓	โครงการจ้างเหมาเอกชนศูนย์การเรียนรู้ ICT	๑๓๒,๐๐๐	✓		
๑๔	โครงการจัดงานวันเด็กแห่งชาติ	๑๕๐,๐๐๐	✓		
๑๕	โครงการประชาสัมพันธ์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๐,๐๐๐	✓		
๑๖	โครงการผู้เฒ่าเล่านิทาน	๕,๐๐๐		✓	
๑๗	โครงการประชุมผู้ปกครอง ศพด. ทต.หัวไทร	๕,๐๐๐	✓		
๑๘	โครงการฝึกศึกษานอกห้องเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๒๙,๐๐๐	✓		
๑๙	โครงการส่งเสริมความเป็นเลิศทางวิชาการ	๒๑,๗๕๐	✓		
๒๐	โครงการเยี่ยมบ้านสานสัมพันธ์	๕,๐๐๐		✓	
๒๑	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการาบริหารสถานศึกษา ค่าพัฒนาครู	๓๕,๐๐๐	✓		
๒๒	โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายการาบริหารสถานศึกษา (ค่าอาหารกลางวัน , ค่าจัดการเรียนการสอนรายหัว)	๗๒๐,๐๐๐	✓		
๒๓	โครงการอาหารเสริม(นม)	๒,๖๕๔,๐๐๐	✓		
๒๔	โครงการ ๑ ชุมชน ๑ ปริญญาตรี	๑๒๐,๐๐๐		✓	
๒๕	โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ คณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและบุคลากรทางการศึกษา	๓๐,๐๐๐		✓	

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๒๖	โครงการจัดชุดการแสดงของนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมในโอกาสต่างๆ	๙,๐๐๐		✓	
	รวม	๕,๖๓๖,๐๕๐	๑๗	๙	

### ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการจ้างเหมาเอกชนเพื่อดูแลรักษาทรัพย์สินของเทศบาล	๒๕๒,๐๐๐	✓		
๒	โครงการจ้างเหมาเอกชน/บุคคลเพื่อปฏิบัติหน้าที่รักษาความสงบภายในและบริการแพทย์ฉุกเฉิน	๑๖๘,๐๐๐	✓		
๓	โครงการจัดทำแผนและฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐,๐๐๐		✓	
๔	โครงการบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดจากสาธารณภัยต่างๆ	๓๐,๐๐๐	✓		

๕	โครงการสนับสนุนป้องกันและลดอุบัติเหตุถนนในช่วงเทศกาลปีใหม่, สงกรานต์	๒๐,๐๐๐	✓		
๖	โครงการให้ความรู้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๐,๐๐๐		✓	
๗	โครงการบริหารจัดการศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนของ อปท. อำเภอหัวไทร	๒๐,๐๐๐	✓		
	รวม	๕๑๐,๐๐๐	๕	๒	

**๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมือง การปกครอง การบริหารจัดการภายใต้ระบบธรรมาภิบาล**

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการฝึกอบรมและศึกษาดูงานของพนักงานเทศบาลและคณะผู้บริหาร	๑๐๐,๐๐๐	✓		
๒	โครงการพัฒนาจิตสำนึกและจรรยาบรรณ คณะผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนง.เทศบาล พนง.จ้าง และประชาชนทั่วไป	๒๐,๐๐๐	✓		
๓	โครงการติดตั้งซุ้มถวายดอกไม้จันทน์	๓๕๐,๐๐๐	✓		
๔	โครงการจัดทำวารสาร พร้อมค่าเย็บเล่มหนังสือ เข้าปกหนังสือ ค่าโฆษณาและเผยแพร่ ค่าจ้างเหมาค่าธรรมเนียมและค่าลงทะเบียนฯ (รวมทุกกองฝ่าย)	๑๕๐,๐๐๐	✓		
๕	โครงการทบทวนปรับปรุงเพิ่มเติมแผนพัฒนาสามปี	๒๕,๐๐๐	✓		
๖	โครงการทบทวนปรับปรุง ถอดองค์ความรู้แผนชุมชน เทศบาลตำบลหัวไทร	๑๐,๐๐๐	✓		
๗	โครงการเวทีประชาคมเมือง	๑๐,๐๐๐	✓		
๘	โครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน	๕,๐๐๐	✓		
๙	โครงการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
๑๐	โครงการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับอำเภอ	๕,๐๐๐		✓	
๑๑	โครงการจัดทำแผนการดำเนินงาน	ใช้งบจ้างเหมา	✓		
๑๒	โครงการจัดเก็บข้อมูลพื้นฐาน (จปฐ)	๒๐,๐๐๐	✓		
๑๓	โครงการจ้างเหมาประชาสัมพันธ์	๑๓๒,๐๐๐	✓		
๑๔	โครงการเงินอุดหนุนปรับปรุง และพัฒนาศูนย์รวมข้อมูลข่าวสาร ชื่อหรือจ้างของ อปท. อำเภอหัวไทร อบต.หัวไทร	๑๒,๐๐๐	✓		
๑๕	โครงการอุดหนุนอำเภอหัวไทรจัดงานวันปียมหาราช	จัดทำพวงมาลาเข้าร่วมพิธี	✓		
๑๖	โครงการจัดกิจกรรมเนื่องในวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๖๗ พรรษา	๑๕,๐๐๐	✓		
๑๗	โครงการอุดหนุนอำเภอหัวไทร จัดงานเฉลิมพระ	๑๕,๐๐๐	✓		

	เกียรติ ๑๒ สิงหาคมพระบรมราชินีนาถ				
๑๘	โครงการอุดหนุนและส่งเสริมงานประเพณีและวัฒนธรรมประเภทต่างๆ	๔,๕๐๐	✓		
	<b>รวม</b>	<b>๘๗๓,๕๐๐</b>	<b>๑๗</b>	<b>๑</b>	

#### ๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการท่องเที่ยว

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการสำหรับกรณีฉุกเฉินที่มีสาธารณสุขภัยเกิดขึ้นหรือบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นส่วนรวมเท่านั้น	๒๐๐,๐๐๐		✓	
๒	โครงการถนนอาหารปลอดภัยและตลาดสดน่าซื้อเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวแบบวิถีไทย	๓๕๐,๐๐๐	✓		
	<b>รวม</b>	<b>๕๕๐,๐๐๐</b>	<b>๑</b>	<b>๑</b>	

#### ๑๐. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเงินการคลัง

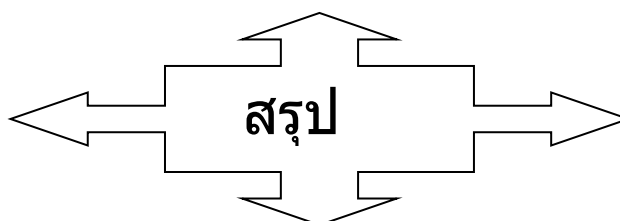
ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการปรับปรุงการจัดเก็บรายได้และปรับปรุงข้อมูลในแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน	๑๐,๐๐๐	✓		
๒	โครงการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพื่อรองรับระบบบัญชีคอมพิวเตอร์	๒๐,๐๐๐	✓		

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๓	โครงการรณรงค์เพื่อเชิญชวนให้ชำระภาษี	ไม่ใช้งบประมาณ	✓		
	<b>รวม</b>	<b>๓๐,๐๐๐</b>	<b>๓</b>		

#### ๑๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา

ที่	ชื่อโครงการ	จำนวนเงิน	ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	กำลังดำเนินการ
๑	โครงการแข่งขันกีฬาศูนย์เด็กเล็กสัมพันธ์	๕,๐๐๐		✓	
๒	โครงการแข่งขันกีฬา-กรีฑา เด็กเยาวชน และประชาชน	๒๕๐,๐๐๐	✓		
๓	โครงการแข่งขันกีฬานักเรียนเยาวชน และประชาชน	๘๐,๐๐๐	✓		
๔	โครงการส่งเสริมกีฬา-กรีฑา แข่งขันในระดับต่างๆ	๑๐๐,๐๐๐	✓		
๕	โครงการส่งเสริมฟุตบอลเข้าร่วมแข่งขัน "หัวไทรสัมพันธ์"	๓๐,๐๐๐		✓	
๖	โครงการส่งทีมกีฬา-กรีฑา ในเขตเทศบาลและส่ง	๘๐,๐๐๐	✓		

	นักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬาในระดับอำเภอ				
๗	โครงการจัดซื้ออุปกรณ์กีฬาให้ชุมชน และศูนย์กีฬาเทศบาล	๘๐,๐๐๐	✓		
	<b>รวม</b>	<b>๖๒๕,๐๐๐</b>	<b>๕</b>	<b>๒</b>	
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๒๐,๗๘๕,๓๕๐</b>	<b>๗๖</b>	<b>๒๔</b>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนโครงการทั้งหมด ๑๑ ยุทธศาสตร์ = ๑๐๐ โครงการ</li> <li>๑. ดำเนินการแล้ว = ๗๖ โครงการ</li> <li>๒. ยังไม่ได้ดำเนินการ = ๒๔ โครงการ</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>คิดเป็นร้อยละ</li> <li>๑. ดำเนินการแล้ว = ๗๖.๐๐</li> <li>๒. ยังไม่ได้ดำเนินการ = ๒๔.๐๐</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>รวม = ๑๐๐%</b></p>

### ๒.๑.๒ ผลการดำเนินงานตามงบประมาณที่ได้รับและการเบิกจ่ายงบประมาณ

งบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งได้แยกเป็นหมวดรายการต่างๆ เปรียบเทียบรายรับจริงปี ๒๕๕๙ - ๒๕๖๐ งบประมาณการเปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒ ดังตารางต่อไปนี้

รายการ	รายรับจริง		ประมาณการ	
	ปี ๒๕๕๙	ปี ๒๕๖๐	ปี ๒๕๖๑	ปี ๒๕๖๒
หมวดภาษีอากร	๑,๙๓๐,๔๒๓.๔๓	๑,๙๖๕,๕๖๙.๐๐	๑,๘๑๔,๐๐๐.๐๐	๑,๙๐๔,๐๐๐.๐๐
หมวดค่าธรรมเนียมค่าปรับ และใบอนุญาต	๕๔๑,๔๘๓.๑๐	๖๑๖,๓๑๔.๕๐	๔๐๕,๐๐๐.๐๐	๕๗๔,๕๐๐.๐๐๐
หมวดรายได้จากทรัพย์สิน	๒,๑๙๓,๔๗๑.๑๐	๒,๒๖๑,๒๒๓.๗๐	๒,๖๗๐,๐๐๐.๐๐	๒,๖๗๐,๐๐๐.๐๐
หมวดรายได้เบ็ดเตล็ด	๒๘๓,๕๒๐.๐๐	๓๘๙,๓๙๘.๐๐	๔๐๐,๐๐๐.๐๐	๒๒๒,๔๔๕.๐๐
หมวดรายได้จากทุน	๑,๕๐๐.๐๐	๐.๐๐	๓๐,๐๐๐.๐๐	๑๐,๐๐๐.๐๐
หมวดภาษีจัดสรร	๒๐,๖๑๗,๕๙๘.๐๐	๒๑,๒๔๗,๕๔๐.๒๓	๒๒,๙๒๕,๐๐๐.๐๐	๒๒,๙๕๕,๐๐๐.๐๐
หมวดอุดหนุนทั่วไป	๑๕,๓๔๓,๐๑๓.๐๐	๒๓,๓๖๘,๖๙๔.๐๐	๒๔,๗๕๖,๐๐๐.๐๐	๒๕,๒๖๔,๐๕๕.๐๐
<b>รวมทุกหมวด</b>	<b>๔๐,๙๑๑,๐๐๙.๐๗</b>	<b>๔๙,๘๔๘,๗๓๙.๐๐</b>	<b>๕๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐</b>	<b>๕๓,๖๐๐,๐๐๐.๐๐</b>

งบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒



## แยกตามแผนงาน ด้านต่างๆ

ที่	แผนงาน	ยอดรวม
๑	ด้านบริหารทั่วไป ๑.๑ แผนงานบริหารงานทั่วไป ๑.๒ แผนงานการรักษาความสงบภายใน	๑๒,๔๓๔,๖๑๘ ๒,๒๔๑,๐๔๐
๒	ด้านบริการชุมชนและสังคม ๒.๑ แผนงานการศึกษา ๒.๒ แผนงานสาธารณสุข ๒.๓ แผนงานเคหะชุมชน ๒.๔ แผนงานสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ๒.๕ แผนงานการศาสนาวัฒนธรรมและ นันทนาการ	๑๓,๐๖๘,๙๘๖ ๓,๔๙๗,๙๔๐ ๙,๔๖๙,๐๑๕ ๑,๕๕๕,๐๐๐ ๑,๘๔๗,๕๐๐
๓	ด้านการเศรษฐกิจ ๓.๑ แผนงานการพาณิชย์	๔๓๒,๐๐๐
๔	ด้านการดำเนินงานอื่น ๔.๑ แผนงานงบกลาง	๙,๐๕๓,๙๐๑
	งบประมาณรายจ่ายทั้งสิ้น	๕๓,๖๐๐,๐๐๐

## ๒.๑.๓ ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน

ผลที่ได้รับจากการดำเนินงาน มีดังนี้

๒.๑.๓.๑ ผู้บริหารมีสารสนเทศประกอบการกำกับ ควบคุม และเร่งรัดการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ งาน/โครงการ

๒.๑.๓.๒ มีสารสนเทศประกอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการในช่วงเวลาที่เหมาะสมและประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีต่อไป

๒.๑.๓.๓ มีสารสนเทศประกอบการขอตั้งงบประมาณ และประกอบการชี้แจงงบประมาณ

๒.๑.๓.๔ ผู้บริหารสามารถนำปัญหา/อุปสรรค ในการบริหารการดำเนินงานเพื่อปรับปรุงแก้ไขและตอบโต้ภัยให้กับชุมชนได้ตรงเป้าหมายยิ่งขึ้น

๒.๑.๓.๕ สามารถใช้เป็นแนวทาง/ตัวชี้วัดในการประเมินผลสัมฤทธิ์ในรอบปีงบประมาณ

## ๒.๑.๔ ปัญหา อุปสรรคการดำเนินงานที่ผ่านมาและแนวทางการแก้ไข

## ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

สืบเนื่องจากการประชุมของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ ดังนี้

๑. เห็นควรให้ทางคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ มีการติดตาม ตรวจสอบ แผนงาน/โครงการต่างๆ ที่ดำเนินการไปแล้ว และกำลังดำเนินการ ว่ามีความคืบหน้าไปถึงไหน อย่างไร เพื่อจะได้นำปัญหาอุปสรรค ผลการดำเนินงานต่างๆ มาทำการวิเคราะห์ สรุปผล และหาแนวทางการแก้ไขต่อไป

๒. เห็นควรมอบหมายให้ผู้รับผิดชอบโครงการเร่งรัด ติดตามผลการดำเนินงาน โดยกำชับให้ผู้รับเหมาโครงการต่างๆ ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในห้วงระยะเวลาที่กำหนดของโครงการ

๓. โครงการใดที่มีผลกระทบต่อการทำงานในสภาพพื้นที่ที่มีปัญหาอุปสรรค ก็ให้ผู้รับผิดชอบโครงการ รายงานคณะกรรมการติดตามและประเมินผลฯ ให้ทราบ เพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

๔. เรื่องน้ำท่วมขัง ในช่วงฤดูฝน ขอให้ช่วยติดตามประเมินผล แก้ไขปัญหาสนองความต้องการและความเดือดร้อนของประชาชนอย่างเร่งด่วน เพื่อบรรเทาทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน

๕. เรื่องไฟฟ้าดับ การปักเสาไฟฟ้า ตามจุดต่างๆ ให้ประสานกับกองช่าง/ผู้เกี่ยวข้องให้รับทราบ เพื่อสนองตอบให้ชุมชนได้รับความพึงพอใจ

๖. เรื่องการทำโครงการต่างๆ ควรจะประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบอย่างทั่วถึง และทราบก่อนล่วงหน้า เพื่อทำความเข้าใจตรงกันจะได้ไม่มีปัญหาต่อกัน และควรสอบถามความต้องการของชุมชนก่อน

๗. สมาชิกสภาเทศบาล ควรไปดูแล เอาใจใส่ กรณีดำเนินการก่อสร้างโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วถึงกัน

๘. เห็นควรจัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจโดยแยกเป็นประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละด้าน เพื่อทราบข้อคิดเห็นต่อความพึงพอใจของประชาชนภายในชุมชน ซึ่งสามารถนำข้อมูลเป็นตัวชี้วัดในการนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการพัฒนาการบริหารการดำเนินงานในอนาคตต่อไป

### สรุปประเด็นผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น จากการสำรวจตามแบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน

#### ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

จากการรายงานผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลหัวไทร ประเมินความพึงพอใจเรื่องการให้บริการและการปฏิบัติงานของเทศบาลในช่วงระยะเวลา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๒ สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาคนและสังคม
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
๔. ยุทธศาสตร์ด้านสิ่งแวดล้อม
๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. ยุทธศาสตร์ด้านการเมืองการบริหารฯ
๙. ยุทธศาสตร์ด้านการเงินการคลัง
๑๐. ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว
๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน

ในส่วนของยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนโดยเฉลี่ย ๘.๓๕

ด้านการพัฒนา ปรับปรุง สนับสนุนและบูรณะระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการขั้นพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนน ไฟฟ้า และน้ำประปา เป็นต้น และด้านการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำ สาธารณะประโยชน์เพื่อให้น้ำใช้ในการอุปโภค, การเกษตร และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยภาพรวมพอใจมาก ๘๘% พอใจ ๒๒% และไม่พอใจ ๔%

## ๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาคนและสังคม

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคนและสังคม จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๕๖

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการศึกษาระดับปฐมวัย และการศึกษาอื่นๆ ในทุกระดับ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นต่างๆ ด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรมสืบทอด อนุรักษ์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๙.๓๓% พอใจ ๗๒.๕% และไม่พอใจ ๑๓.๓๓%

## ๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๔๕%

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านการปรับปรุงระบบภาษีและแผนการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล รวมทั้งปรับลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อไปลงทุนในโครงการและกิจกรรมที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจที่สามารถสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๔% พอใจ ๘๓% ไม่พอใจ ๓๖%

## ๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๒๑

ด้านการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสร้างคุณภาพชีวิตทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การพัฒนาปรับปรุงแนวทางการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน ด้านการส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุง ระบบการบริหาร การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุง สภาพภูมิทัศน์ รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๗% พอใจ ๖๘% และไม่พอใจ ๑๘%

## ๕. ยุทธศาสตร์การด้าน การเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์การด้าน การเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการที่ดี จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๔๓

ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนการเมือง การปกครอง ตามระบอบประชาธิปไตย มุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล และด้านการพัฒนา ปรับปรุง ก่อสร้าง จัดซื้อจัดหา บูรณะอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ภายใน

สำนักงาน กอง ฝ่ายต่างๆ ตลอดจนอาคาร สถานที่ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๘% พอใจ ๗๘% และไม่พอใจ ๕๐%

## ส่วนที่ ๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

จากข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร จากการให้บริการประชาชนของหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร สรุปโดยภาพรวม ได้ดังนี้

ผลจากคะแนนการประเมินความพึงพอใจที่ได้ เป็นการประเมินผลในภาพรวม ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ถ้ากลุ่มที่ประเมินความพึงพอใจนั้นไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง ควรมีการปรับปรุงวิธีการประเมินผล โดยให้กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และควบคุมต่อเนืองที่จะทำการประเมินผล กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะตอบแบบประเมินผล ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ในการให้บริการของเทศบาล เพื่อให้ได้ผลตามความเป็นจริง ต้องมีการประเมินผลเป็นรายโครงการ เพื่อจะได้ผลว่า แต่ละโครงการที่ได้ทำไปมีประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด โครงการใดควรดำเนินการต่อไป โครงการใดต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และโครงการใดควรยุติโครงการ เพราะทำไปแล้วไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชน

ในด้านบุคลากร ควรมีการอบรมบุคลากรในแต่ละภาคส่วนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถลำดับความสำคัญของปัญหาความต้องการต่างๆ และกำหนดตัวชี้วัดของผลที่ได้จากการนำปัญหาความต้องการมาจัดทำเป็นโครงการบรรจุในแผนพัฒนา ให้ทางเทศบาลตำบลหัวไทรดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

### ๑. การให้บริการของเทศบาลที่เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง

การดูแลผู้สูงอายุ เสียงตามสาย การจัดงบประมาณท้องถิ่น การชี้แจงปัญหาต่างๆ การตั้งโครงการเงินผู้สูงอายุ สถานที่ เจ้าหน้าที่ ความเป็นกันเอง การให้บริการประชาชนใส่ใจดี การให้ข้อมูลข่าวสารทุกครั้งที่มีการประชุม ถนนตามจุดต่างๆ ความสะอาดตามถนน ตรอก ซอก ซอย และจุดย่านชุมชนแออัด

### ๒. การให้บริการของเทศบาลตำบลหัวไทร ที่ควรปรับปรุง ได้แก่

เสียงตามสาย ไฟตามซอย สถานที่บริการเริ่มแออัด ควรเร่งพัฒนาหรือติดตามในสิ่งที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอไปโดยเร่งด่วน ปรับปรุงเป็นบางเรื่องที่เร่งด่วน ไฟฟ้าตามซอย ถนนตามซอย แต่งตั้งไม่ริมทาง ถนน โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุถึงบ้านเพื่อดูแลชีวิตผู้สูงอายุและการดำเนินชีวิตการเป็นอยู่ เสียงตามสายไม่ชัดเจน และไม่ค่อยทั่วถึง

### ๓. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือแนวทางการบริการให้กับประชาชนในลักษณะเอกสารประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อมูลปฏิบัติ ข้อกำหนด หรือข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจตรงกัน

- ควรมีการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนตามแนวนโยบายการปฏิบัติงานที่เน้นการบริการเป็นสำคัญตลอดจนกระบวนการบริการจัดการภายใต้ระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

- ควรจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกแผนงาน/โครงการ ตลอดจนพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป

- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่/ฝ่ายประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงานคอยให้คำแนะนำ/บริการผู้มาใช้บริการหรืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยเน้นด้านการดูแลรักษาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุเป็นพิเศษ
- ควรส่งเสริมและสนับสนุนทางด้านอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างหลากหลายและทั่วถึง
- ควรส่งเสริม สนับสนุนและอนุรักษ์กิจกรรมงานด้านประเพณีต่างๆ โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้เพิ่มมากขึ้น
- ควรมีมาตรการในการปราบปรามอบายมุข ยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมาย ให้เข้มงวดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มเด็ก และเยาวชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนด้านกีฬา เป็นต้น
- ควรส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

## ๒.๒ แนวทางการติดตามและประเมินผล ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

### ๒.๒.๑ กรอบ /แนวทางการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์

แนวทางการติดตามและประเมินผล กรอบและแนวทางในการติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเป็นการติดตามและประเมินผลความสอดคล้อง และ ความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการ ติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดำเนินการตามแผนดำเนินงานว่าเป็นไป ตามเป้าหมายการพัฒนาที่สอดคล้องกับพันธกิจ ซึ่งสามารถนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ที่องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นกำหนดหรือไม่ และโครงการพัฒนานั้นประสบความสำเร็จตามกรอบการประเมินผลในระดับใด การติดตาม (Monitoring) การติดตามนั้น จะทำให้เราทราบได้ว่าขณะนี้ได้มีการปฏิบัติตามแผนพัฒนาสามปี ถึงระยะใดแล้ว ซึ่งเทคนิคอย่างง่ายที่สามารถใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามได้ เช่น Gant Chart ที่จะทำให้หน่วยงานสามารถ ติดตามได้ว่าการดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปีมีการดำเนินการช่วงใด ตรงกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือไม่ แผนดำเนินงานก็จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงาน การประเมินผล ( Evaluation ) การประเมินผลแผนพัฒนาสามปี จำเป็นต้องมีเกณฑ์มาตรฐาน ( Standard criteria ) และ ตัวชี้วัด ( indicators ) เพื่อใช้เป็นกรอบในการประเมินเพื่อให้เกิดความชัดเจน เป็นระบบ มีมาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ โดยประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ ใน ๒ ระดับ คือ เกณฑ์การประเมินหน่วยงาน และเกณฑ์การประเมินโครงการ และพิจารณาปัจจัยที่ทราบทั้งจุดเด่นหรือจุดด้อย ของงาน/โครงการ อย่างมีระบบแล้วตัดสินใจว่าจะปรับปรุง แก้ไขงาน/โครงการนั้น เพื่อการดำเนินการต่อไปหรือยุติการดำเนินงานโครงการนั้น วิธีการติดตามและ ประเมินผล เป็นการแสดงถึงวิธีการติดตามและประเมินผลโครงการ โดยกำหนดรูปแบบแผนที่จะใช้ในการ ติดตามและประเมินผล เพื่อตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรม /โครงการอยู่ภายใต้ระยะเวลาและงบประมาณที่ กำหนดไว้หรือไม่ และผลการดำเนิน/โครงการ บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ โดยการติดตามเป็นการ ตรวจสอบระหว่างการ

ดำเนินการกิจกรรมตามแผนงาน /โครงการ ในขณะที่ทำการประเมินผลเป็นการ ตรวจสอบที่เกิดขึ้นจริง เมื่อดำเนินโครงการเสร็จแล้วเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น มีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้ ขั้นตอนที่ ๑ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมประชุมเพื่อกำหนดกรอบแนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี และประเมินผลโครงการพัฒนาแผนสามปี ดังนี้ ๗๘ ๑.๑ การกำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการ ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาอาจ กำหนดแนวทางในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี ดังนี้ ๑.ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ แผน และกลยุทธ์ที่กำหนด ๒.ความเพียงพอของทรัพยากรเพื่อการดำเนินกิจกรรมของหน่วยงาน ๓.ความก้าวหน้ากิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผน โดยมีการติดตามผล (Monitoring) ๔.ประสิทธิภาพ เป็นการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิตกับทรัพยากรที่ใช้โดยมี การประเมิน ประสิทธิภาพ ๕.ประสิทธิผล เป็นการศึกษาถึงผลที่ได้รับ ๖.ผลลัพธ์และผลผลิต เป็นการศึกษา ประโยชน์ที่เกิดจากการท า กิจกรรมที่มีต่อกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับบริการ และการประเมินผลผลิตที่เกิดขึ้น จากกิจกรรม ๗.การประเมินผลกระทบเป็นการศึกษาผลที่ได้รับรวมยอด คณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น อาจน าแนวทางทั้งหมดที่กำหนดมาใช้หรือ อาจเลือกใช้ในบางแนวทางใน การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปีก็ได้ โดยอย่างน้อยต้องสามารถ ประเมินความสอดคล้องและ สามารถวัดความสำเร็จหรือความก้าวหน้าของแผนพัฒนาสามปีได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ คณะกรรมการฯ จะ พิจารณา ๑.๒ การกำหนดกรอบแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลโครงการพัฒนาตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาอาจกำหนดแนวทาง ดังนี้ ๑.การประเมินผลกระบวนการ หรือ การประเมิน ประสิทธิภาพ ๒.การประเมินผลโครงการ หรือ การประเมิน ๓.การประเมินผลกระทบ ขั้นตอนที่ ๒ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนา สามปี ตามกรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและประเมินผล ได้ตลอด ระยะเวลาขอ แผนพัฒนาสามปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ขั้นตอนที่ ๓ คณะกรรมการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาท้องถิ่นดำเนินการติดตามและประเมินผล โครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีตามกรอบ แนวทางและวิธีการที่กำหนด โดยสามารถติดตามและ ประเมินผล ได้ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการพัฒนาตาม แผนดำเนินงานจนสิ้นสุดโครงการฯ ขั้นตอนที่ ๔ รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาสามปี และผลการ ติดตามและประเมินโครงการพัฒนาตามแผนพัฒนาสามปีต่อ ผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อ ๗๙ สภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและ คณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับจังหวัด พร้อมประกาศผลการติดตามและประเมินผลให้ ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ขั้นตอนที่ ๕ คณะกรรมการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นอาจให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะใน รายงานการติดตามและประเมินผล แผนพัฒนาสามปี และโครงการพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหาร ท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและคณะกรรมการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นระดับ จังหวัดได้ ๕.๒ ระเบียบ วิธีในการติดตามและประเมินผล ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ หมวด ๖ การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ข้อ ๒๘ ให้ผู้บริหารท้องถิ่น แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ประกอบด้วย ๑) สมาชิกสภาท้องถิ่นที่สภา ท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสามคน ๒) ผู้แทนประชาคมท้องถิ่นที่ประชาคมท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ๓) ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน ๔) หัวหน้าส่วนการบริหารที่คัดเลือก กันเองจำนวนสองคน ๕) ผู้ทรงคุณวุฒิที่ผู้บริหารท้องถิ่นคัดเลือกจำนวนสองคน โดยให้คณะกรรมการเลือก กรรมการหนึ่งคนทำหน้าที่ประธานคณะกรรมการและกรรมการอีก หนึ่งคนทำหน้าที่เลขานุการของ คณะกรรมการ กรรมการตามข้อ ๒๘ ให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปีและอาจได้รับการคัดเลือกอีกได้

ข้อ ๒๙ คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ ๑) กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและ ประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของ ทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร ข้อ ๓๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอาจมอบให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ หรือร่วม ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาได้โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ ๘๐

๑) คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นจัดทำร่างข้อกำหนด ขอบข่าย และรายละเอียดของงานที่จะมอบหมายให้หน่วยงาน หรือบุคคลภายนอกดำเนินการเพื่อเสนอผู้บริหาร ๒) ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติข้อกำหนด ขอบข่าย และรายละเอียดของงาน ๓) หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกดำเนินการ หรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล ๔) ให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกที่ดำเนินการ หรือร่วมดำเนินการติดตามและประเมินผล รายงานผลการดำเนินการซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลต่อคณะกรรมการติดตามและประเมินผล เพื่อ ประเมินผลการรายงานผลเสนอความเห็นต่อผู้บริหารท้องถิ่น ๕) ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอผลการติดตามและประเมินผลต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนา ท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกันอย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้งภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ข้อ ๓๑ เพื่อประโยชน์ของประชาชนโดยรวม และเพื่อให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นสอดคล้องกับแนวนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทยอาจจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตามความเหมาะสม วิธีในการติดตามและประเมินผล มีขั้นตอนการติดตามและประเมินผล ดังนี้ ๑. กำหนดกรอบ แนวทาง และวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๒. สร้างและพัฒนาเครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินผล ๓. เสนอคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบกรอบ แนวทาง วิธีการ และเครื่องมือสำหรับการติดตามและประเมินผล ๔. ประชุมชี้แจงแนวทางวิธีการติดตามและประเมินผลร่วมกับคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อ จัดเตรียมข้อมูลสำหรับรองรับการประเมินก่อนลงพื้นที่จริง ๕. ลงพื้นที่สำหรับติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม กรอบแนวทางและวิธีการที่กำหนด ๖. ประชุมสำหรับการติดตามและประเมินผลร่วมกับคณะผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องตามกรอบแนวทาง และวิธีการที่กำหนด ๕.๓ กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผน ในการติดตามและประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล ดังนี้ ๘๑ ๑. การใช้แบบสอบถาม ๒. การสัมภาษณ์มีแบบสอบถาม ๓.

#### ๒.๒.๒ เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผล

สำหรับเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามประเมินผล จะใช้แบบสอบถาม/แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

#### ๒.๒.๓ เครื่องมือสำหรับการติดตามประเมิน

สำหรับการติดตามประเมินผลจะใช้แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการติดตามประเมินผล มีดังนี้

๑. แบบที่ ๓๗/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

๒. แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม
๓. แบบที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร
- ๒.๒.๔ แบบสำหรับการติดตามและประเมินผล

## แบบที่ ๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ของเทศบาลตำบลหัวไทรภาพรวม

**คำชี้แจง :** แบบประเมินความพึงพอใจนี้ เพื่อสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ตามแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.๒๕๕๘-๒๕๖๐) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

วันที่ ...../...../.....

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  หน้าข้อความตรงกับสภาพความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๒๐ ปี  ๒๐-๓๐ ปี  ๓๑-๔๐ ปี  
 ๔๑-๕๐ ปี  ๕๑-๖๐ ปี  มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า  อนุปริญญา หรือเทียบเท่า  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก  รับราชการ  เอกชน/รัฐวิสาหกิจ  ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว  
 รับจ้าง  นักเรียน นักศึกษา  เกษตรกร  
 อื่นๆ (ระบุ).....

### ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ			
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา			
๘. การแก้ไขปัญหา และตอบสนองความต้องการของประชาชน			
๙. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			



### ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร

๖. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ในการพัฒนาและส่งเสริม การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยให้คะแนน ๑๐ ท่านจะให้คะแนนเทศบาลของท่านเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนน (๑๐ คะแนน)
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมให้ประชาชนทราบ	
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

### ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน ในแต่ละด้านยุทธศาสตร์ในภาพรวมของเทศบาลตำบลหัวไทร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างด้านขวามือที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน

#### ๑. ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. พัฒนา ปรับปรุง สนับสนุนและบูรณะระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการขั้นพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนน. ไฟฟ้า และ น้ำประปา เป็นต้น			
๒. พัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำสาธารณะประโยชน์เพื่อให้มีน้ำใช้ในการ อุปโภค, การเกษตร และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์			

#### ๒. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา กีฬา ศาสนา และวัฒนธรรม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการศึกษาระดับปฐมวัย และ การศึกษาอื่นๆ ในทุกระดับ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นต่างๆ			
๒. ส่งเสริมสนับสนุนด้านการกีฬา			
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรม สืบสาน อนุรักษ์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น			

#### ๓. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสร้างคุณภาพที่ดีทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ			
๒. พัฒนา ปรับปรุงแนวทางการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน			
๓. ส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุง ระบบการบริหาร การจัดการขยะมูล			

ฝอยและสิ่งปฏิกูล			
๔. ส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุง สภาพภูมิทัศน์ รวมทั้งการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม			

#### ๔. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจ พอเพียงเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน			
๒. ปรับปรุงระบบภาษีและแผนการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล รวมทั้ง ปรับลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อไปลงทุนในโครงการและกิจกรรมที่ สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจที่สามารถสร้างงานและสร้างรายได้ให้กับ ประชาชน			

#### ๕. ด้านสวัสดิการสังคม

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. สนับสนุนและให้การสงเคราะห์แก่เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ยากไร้ ผู้พิการ และ ผู้ด้อยโอกาสให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี			
๒. จัดการและสนับสนุนดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชน			
๓. ส่งเสริมคุณภาพชีวิตพัฒนาศักยภาพของคน และสังคมเพื่อสร้างชุมชน เข้มแข็ง			

#### ๖. ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการ

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริม และสนับสนุนการเมือง การปกครอง ตามระบบประชาธิปไตย โดย มุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยยึดหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล			
๒. พัฒนา ปรับปรุง ก่อสร้าง จัดซื้อจัดหา บูรณะอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ภายในสำนักงาน กอง ฝ่ายต่างๆ ตลอดจนอาคาร สถานที่ ให้ มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน			

### ส่วนที่ ๕ ปัญหา และข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

#### ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๑ ปัญหาที่พบเห็น.....

.....

๑.๒ ข้อเสนอแนะ.....

.....

#### ๒. ด้านพัฒนาคนและสังคม

๒.๑ ปัญหาที่พบเห็น.....

.....

.....  
.....

๒.๒ ข้อเสนอแนะ.....

.....  
.....

๓. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

๓.๑ ปัญหาที่พบเห็น.....

.....  
.....

๓.๒ ข้อเสนอแนะ.....

.....  
.....

๔. ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

๔.๑ ปัญหาที่พบเห็น.....

.....  
.....

๔.๒ ข้อเสนอแนะ.....

.....  
.....

๕. ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

.....  
.....

.....  
.....

๖. ด้านอื่นๆ (ถ้ามี)

.....  
.....



## ส่วนที่ ๓

### ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล

#### ๓.๑ ผลการพิจารณาการติดตามและประเมินผลยุทธศาสตร์เพื่อความสอดคล้อง แผนพัฒนาท้องถิ่น

##### ๓.๑.๑ สรุปคะแนนประเมินผลยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผน และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ ปี ๒๕๖๒	
	จำนวนโครงการ ที่ปรากฏอยู่ในแผน	จำนวนโครงการที่ได้ ปฏิบัติ
๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน	๑๖	๑๕
๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาคนและสังคม	๔	๔
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ	๒	๒
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อม	๖	๖
๕. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุขและคุณภาพชีวิต	๙	๘
๖. ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม	๒๕	๒๔
๗. ยุทธศาสตร์การเมือง การปกครอง ฯ	๒๗	๑๓
๘. งานบรรเทาสาธารณภัย	๕	๕
๙. ยุทธศาสตร์การท่องเที่ยว	๑	๓
๑๐. ยุทธศาสตร์การเงินและการคลัง	๓	๓
<b>รวม</b>	<b>๙๘</b>	<b>๘๓</b>

#### ส่วนที่ ๓ ผลการดำเนินงาน

##### ๔. ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ยุทธศาสตร์	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘๗%	๙%	๔%
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘๒%	๑๐%	๘%
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๐%	๑๙%	๑%
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘๑%	๑๘%	๑%
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘๘%	๑๑%	๑%
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๙๗%	๓%	๒%
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๑%	๑๘%	๑%
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙๐%	๘%	๒%
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๖%</b>	<b>๑๒%</b>	<b>๓%</b>

## ๕. ผลการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์

### ยุทธศาสตร์ที่ ๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๕๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๐๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๕๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๓๕</b>

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๓. พัฒนา ปรับปรุง สนับสนุนและบูรณะระบบสาธารณูปโภค สาธารณูปการขั้นพื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนน. ไฟฟ้า และ น้ำประปา เป็นต้น	๘๕%	๒๐%	๕%
๔. พัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำสาธารณะประโยชน์เพื่อให้มีน้ำใช้ในการอุปโภค, การเกษตร และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์	๙๐%	๒๓%	๔%
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๘%</b>	<b>๒๒%</b>	<b>๔.๕%</b>

### ๒. ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาคนและสังคม

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘.๕๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๔๖</b>

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการศึกษา ระดับปฐมวัย และ การศึกษาอื่นๆ ในทุกระดับ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นต่างๆ	๘๙%	๗๕%	๑๕%
๒. ส่งเสริมสนับสนุนด้านการกีฬา	๘๘%	๗๒%	๑๑%
๓. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดกิจกรรม สืบสาน อนุรักษ์ เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น	๙๑%	๗๓%	๑๔%
ภาพรวม	๘๙.๓๓%	๗๒.๕%	๑๓.๓๓%

### ๑. ยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข สิ่งแวดล้อม และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๕๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๖๐
ภาพรวม	๘.๒๑

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๒. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสร้างคุณภาพที่ดีทั้งทาง ร่างกายและจิตใจ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ	๘๘%	๗๐%	๒๒%
๒. พัฒนา ปรับปรุงแนวทางการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน	๘๖%	๕๕%	๑๒%
๓. ส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุง ระบบการบริหาร การจัดการขยะมูล ฝอยและสิ่งปฏิกูล	๘๙%	๗๑%	๒๐%
๔. ส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุง สภาพภูมิทัศน์ รวมทั้งการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๘๔%	๗๖%	๑๗%
ภาพรวม	๘๗%	๖๘%	๑๘%

## ๒. ยุทธศาสตร์ด้านเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙.๒๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙.๓๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙.๑๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๗.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๕๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๕๕</b>

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน	๘๘%	๗๘%	๓๓%
๒. ปรับปรุงระบบภาษีและแผนการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล รวมทั้งปรับลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อไปลงทุนในโครงการและกิจกรรมที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจที่สามารถสร้างงานและสร้างรายได้ให้กับประชาชน	๗๙%	๘๘%	๓๙%
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๔%</b>	<b>๘๓%</b>	<b>๓๖%</b>

## ๕. ด้านสวัสดิการสังคม

### ๘. ยุทธศาสตร์ด้านการเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๗.๒๐
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘.๙๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘.๔๐
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘.๑๐
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๔๐
๖) การดำเนินงานเป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘.๓๐
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๗.๕๐
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙.๖๐
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘.๕๓</b>

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. ส่งเสริม และสนับสนุนการเมือง การปกครอง ตามระบบประชาธิปไตย โดย มุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยยึดหลักการ บริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล	๘๗%	๗๗%	๕๑%
๒. พัฒนา ปรับปรุง ก่อสร้าง จัดซื้อจัดหา บุคลากรเครื่องมือ เครื่องใช้ ภายในสำนักงาน กอง ฝ่ายต่างๆ ตลอดจนอาคาร สถานที่ ให้มี ประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน	๘๙%	๗๘%	๔๙%
<b>ภาพรวม</b>	<b>๘๘%</b>	<b>๗๘%</b>	<b>๕๐%</b>

## สรุปประเด็นผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

### ข้อเสนอแนะการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

จากการรายงานผลการดำเนินการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลตำบลหัวไทร ประเมินความพึงพอใจเรื่องการให้บริการและการปฏิบัติงานของเทศบาลในช่วงระยะเวลา ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๒ สรุปรายละเอียดได้ ดังนี้

๑๑. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน
๑๒. ยุทธศาสตร์พัฒนาคนและสังคม
๑๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ
๑๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
๑๕. ยุทธศาสตร์การเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

#### ๓.๑.๒ วิเคราะห์สถานการณ์และศักยภาพ

#### ๖. ยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน

ในส่วนของยุทธศาสตร์โครงสร้างพื้นฐาน จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของ ผู้ตอบแบบสอบถาม จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนโดยเฉลี่ย ๘.๓๕

ด้านการพัฒนา ปรับปรุง สนับสนุนและบูรณะระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการขั้น พื้นฐาน เช่น การก่อสร้างถนน ไฟฟ้า และน้ำประปา เป็นต้น และด้านการพัฒนาปรับปรุงแหล่งน้ำ สาธารณะประโยชน์เพื่อให้น้ำใช้ในการอุปโภค,การเกษตร และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๘% พอใจ ๒๒% และ ไม่พอใจ ๔๕

#### ๗. ยุทธศาสตร์พัฒนาคนและสังคม

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคนและสังคม จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของ ผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๕๖

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนในด้านการศึกษา ระดับปฐมวัย และการศึกษาอื่นๆ ในทุก ระดับ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่นต่างๆ ด้านส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านส่งเสริมและสนับสนุน การจัดกิจกรรมสืบทอด อนุรักษ์ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และวัฒนธรรม ตลอดจนภูมิปัญญาท้องถิ่น โดย ภาพรวม พอใจมาก ๘๙.๓๓% พอใจ ๗๒.๕% และไม่พอใจ ๑๓.๓๓%



## ๘. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจ

ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๔๕%

ด้านการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพ โดยยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อแก้ไขปัญหาความยากจน และด้านการปรับปรุงระบบภาษีและแผนการบริหารทรัพย์สินของเทศบาล รวมทั้งปรับลดรายจ่ายที่ไม่จำเป็นเพื่อไปลงทุนในโครงการและกิจกรรมที่สามารถกระตุ้นเศรษฐกิจที่สามารถสร้างรายได้ให้กับประชาชน โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๔% พอใจ ๘๓% ไม่พอใจ ๓๖%

## ๙. ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ยุทธศาสตร์การพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๒๑

ด้านการส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมที่เกี่ยวกับการสร้างคุณภาพที่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ รวมทั้งการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ การพัฒนาปรับปรุงแนวทางการให้บริการด้านสุขภาพของประชาชน ด้านการส่งเสริม พัฒนา ปรับปรุง ระบบการบริหาร การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล และการส่งเสริม สนับสนุน ปรับปรุง สภาพภูมิทัศน์ รวมทั้งการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๗% พอใจ ๖๘% และไม่พอใจ ๑๘%

## ๑๐. ยุทธศาสตร์การด้าน การเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการที่ดี

ยุทธศาสตร์การด้าน การเมือง การปกครอง และการบริหารจัดการที่ดี จากแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน ผลการประเมินโดยภาพรวม ๘.๔๓

ด้านการส่งเสริม และสนับสนุนการเมือง การปกครอง ตามระบอบประชาธิปไตยโดยมุ่งเน้นให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยยึดหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและหลักธรรมาภิบาล และด้านการพัฒนา ปรับปรุง ก่อสร้าง จัดซื้อจัดหา บูรณะอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ภายในสำนักงาน กอง ฝ่ายต่างๆ ตลอดจนอาคาร สถานที่ให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม พอใจมาก ๘๘% พอใจ ๗๘% และไม่พอใจ ๕๐%

### ส่วนที่ ๔ ปัญหา และข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล

จากข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร จากการให้บริการประชาชนของหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร สรุปโดยภาพรวม ได้ดังนี้

ผลจากคะแนนการประเมินความพึงพอใจที่ได้ เป็นการประเมินผลในภาพรวม ซึ่งอาจจะไม่ตรงกับความต้องการของประชาชน ถ้ากลุ่มที่ประเมินความพึงพอใจนั้นไม่ใช่กลุ่มเป้าหมายที่แท้จริง ควรมีการปรับปรุงวิธีการประเมินผล โดยให้กำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน และควบคุมต่อเนื่องที่จะทำการประเมินผล กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะตอบแบบประเมินผล ซึ่งต้องเป็นผู้ที่ได้รับประโยชน์ในการให้บริการของเทศบาล เพื่อให้ได้ผลตามความเป็นจริง ต้องมีการประเมินผลเป็นรายโครงการ เพื่อจะได้ผลว่า แต่ละโครงการที่ได้ทำไปมีประโยชน์และมีประสิทธิภาพมากน้อยเพียงใด โครงการใดควรดำเนินการต่อไป โครงการใดต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และโครงการใดควรยุติโครงการ เพราะทำไปแล้วไม่ก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชน

ในด้านบุคลากร ควรมีการอบรมบุคลากรในแต่ละภาคส่วนให้มีความรู้ในการปฏิบัติงาน เพื่อจะได้มีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถลำดับความสำคัญของปัญหาความต้องการต่างๆ และกำหนดตัวชี้วัดของผลที่ได้จากการนำปัญหาความต้องการมาจัดทำเป็นโครงการบรรจุในแผนพัฒนา ให้ทางเทศบาลตำบลหัวไทรดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

### ๑. การให้บริการของเทศบาลที่เป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่ง

การดูแลผู้สูงอายุ เสี่ยงตามสาย การจัดงบประมาณท้องถิ่น การชี้แจงปัญหาต่างๆ การตั้งโครงการเงินผู้สูงอายุ สถานที่ เจ้าหน้าที่ ความเป็นกันเอง การให้บริการประชาชนใส่ใจดี การให้ข้อมูลข่าวสารทุกครั้งที่มีการประชุม ถนนตามจุดต่างๆ ความสะอาดตามถนน ตรอก ซอก ซอย และจุดย่านชุมชนแออัด

### ๒. การให้บริการของเทศบาลตำบลหัวไทร ที่ควรปรับปรุง ได้แก่

เสี่ยงตามสาย ไฟตามซอย สถานที่บริการเริ่มแออัด ควรเร่งพัฒนาหรือติดตามในสิ่งที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอไปโดยเร่งด่วน ปรับปรุงเป็นบางเรื่องที่เร่งด่วน ไฟฟ้าตามซอย ถนนตามซอย แต่งตั้งไม่ริมทาง ถนน โครงการเยี่ยมเยียนผู้สูงอายุถึงบ้านเพื่อดูแลชีวิตผู้สูงอายุและการดำเนินชีวิตการเป็นอยู่ เสี่ยงตามสายไม่ชัดเจน และไม่ค่อยทั่วถึง

### ๓. ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือแนวทางการบริการให้กับประชาชนในลักษณะเอกสารประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ข้อมูลปฏิบัติ ข้อกำหนด หรือข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการมีความเข้าใจตรงกัน
- ควรมีการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชนตามแนวนโยบายการปฏิบัติงานที่เน้นการบริการเป็นสำคัญตลอดจนกระบวนการบริการจัดการภายใต้ระบบการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
- ควรจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกแผนงาน/โครงการ ตลอดจนพัฒนาระบบงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นไป
- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่/ฝ่ายประชาสัมพันธ์ภายในสำนักงานคอยให้คำแนะนำ/บริการผู้มาใช้บริการหรืออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
- ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเรื่องคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยเน้นด้านการดูแลรักษาสุขภาพแก่ผู้สูงอายุเป็นพิเศษ
- ควรส่งเสริมและสนับสนุนทางด้านอาชีพต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างหลากหลายและทั่วถึง
- ควรส่งเสริม สนับสนุนและอนุรักษ์กิจกรรมงานด้านประเพณีต่างๆ โดยให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมให้เพิ่มมากขึ้น
- ควรมีมาตรการในการปราบปรามอบายมุข ยาเสพติดและสิ่งผิดกฎหมาย ให้เข้มงวดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- ควรให้ความสำคัญกับกลุ่มเด็ก และเยาวชน โดยการส่งเสริมและสนับสนุนด้านกีฬา เป็นต้น
- ควรส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนมีจิตสำนึกช่วยกันอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การวิเคราะห์เชิงปริมาณ เป็นการประเมินผลความสำเร็จในการดำเนินงานและการใช้ งบประมาณ ในแต่ละโครงการโดยพิจารณาจากเป้าหมายของโครงการที่ได้กำหนดไว้ในแผนการดำเนินการและจำนวน งบประมาณที่ได้ใช้จ่ายจริง

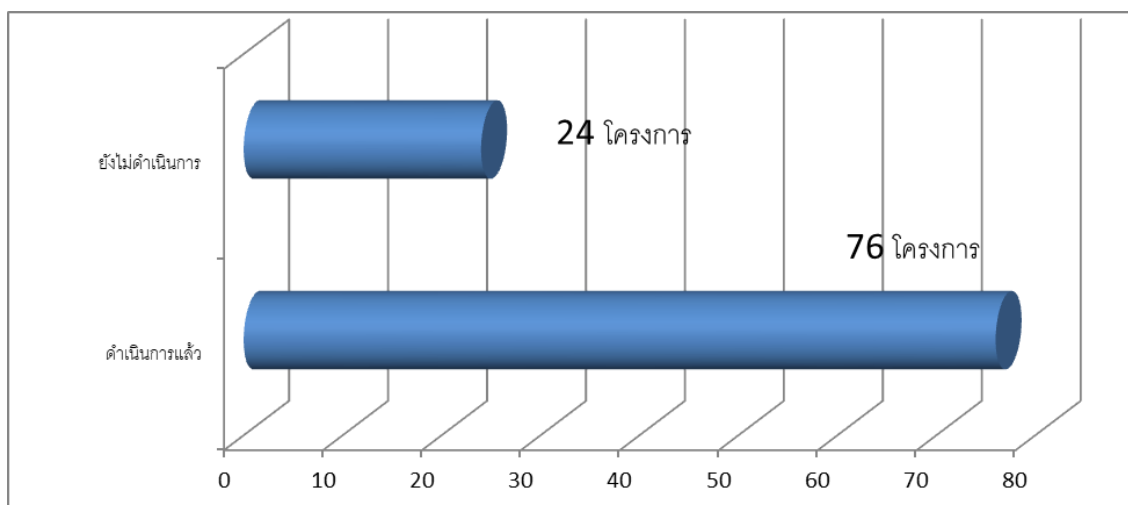
### ๓.๑.๔ การวิเคราะห์เชิงคุณภาพ

เป็นการวิเคราะห์ประเมินผลสำเร็จของโครงการที่มีลักษณะเป็น การจัดการอบรม/ศึกษาดูงาน โดยการประเมินผลความสำเร็จของเป้าหมายเชิงคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเทศบาลตำบลหัวไทร และแผนดำเนินการ ประจำปีโดยผู้รับผิดชอบโครงการจะต้องทำการสำรวจความคิดเห็น ของผู้เข้ารับการ อบรม/ศึกษาดูงาน ที่มีต่อการดำเนินการในภาพรวมของโครงการ

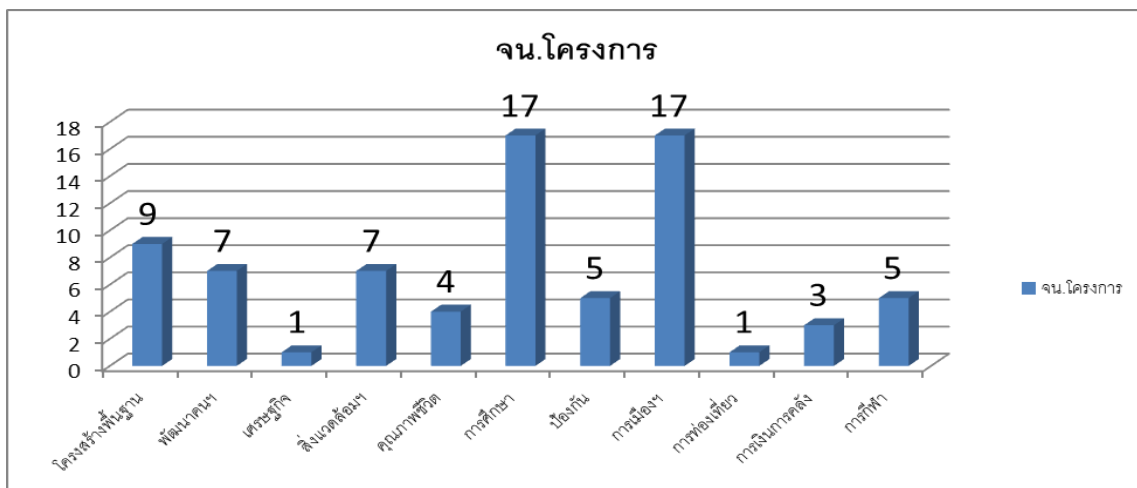
ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือว่าเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการ ปรับปรุงและตัดสินใจในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลท้องถิ่นต่อไป



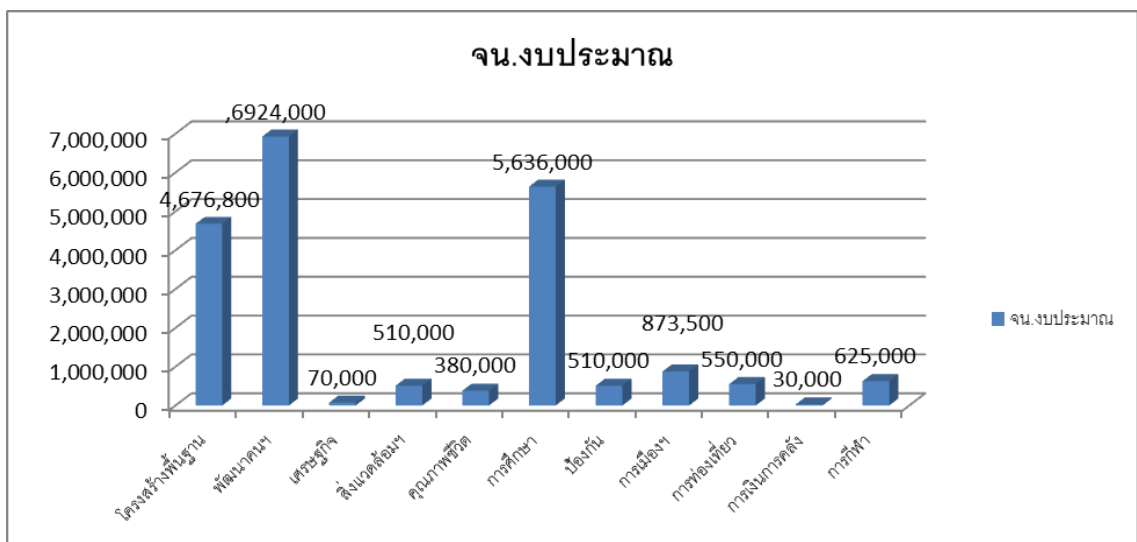
### แผนภูมิ : แสดงจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว และยังไม่ดำเนินการ



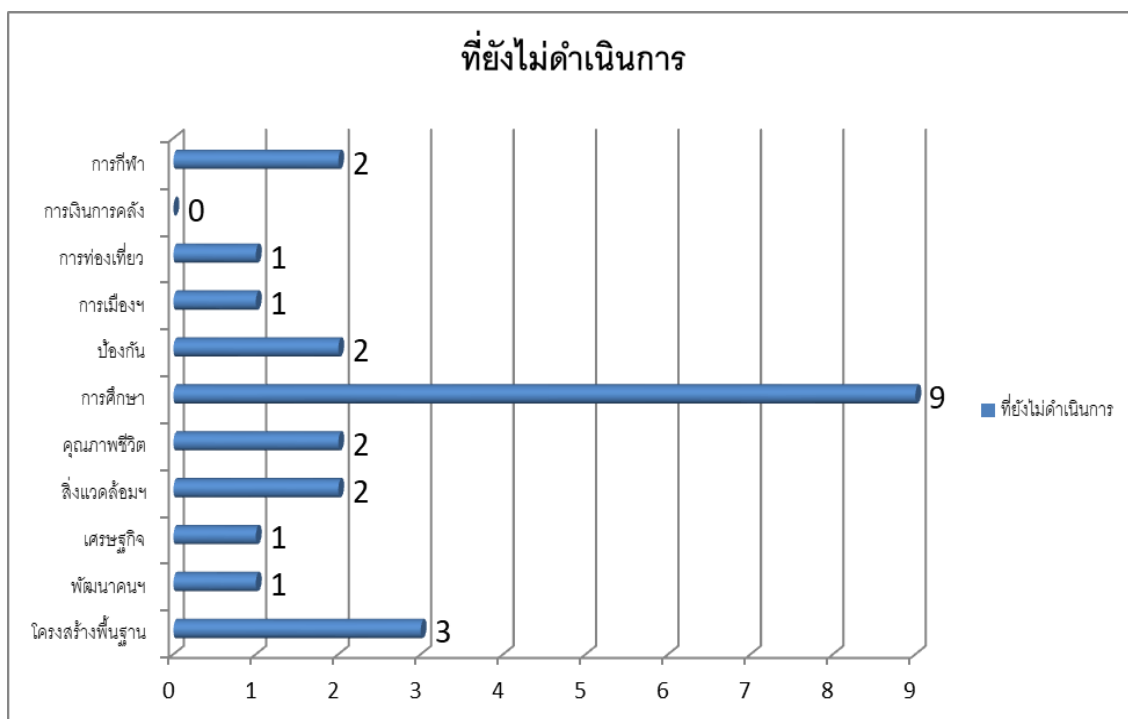
### แผนภูมิ : แสดงจำนวนโครงการที่ดำเนินการแล้ว แยกตามยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ



แผนภูมิ : แสดงจำนวนงบประมาณที่ดำเนินการ แยกตามยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ



แผนภูมิ : แสดงจำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินการ แยกตามยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ



## สรุปผล ข้อเสนอแนะและข้อเสนอแนะ

### ๔.๑ สรุปผลการพัฒนาท้องถิ่นในภาพรวม

#### ๔.๑.๑ การวัดผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

##### (๑) การวัดผลในเชิงปริมาณ

ตามที่เทศบาลได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาเทศบาลให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดในการแก้ไขปัญหาให้กับประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนานั้นจะต้องมีการติดตามประเมินผลแผนพัฒนา ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ หมวด ๖ ข้อ ๒๙ และระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นผู้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ซึ่งคณะกรรมการจะต้องดำเนินการกำหนดแนวทาง วิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวันภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลในเชิงปริมาณ มีดังนี้

- แบบที่ ๑ การกำกับกรจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- แบบที่ ๓ /๑ แบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
- แบบประเมินคุณภาพของแผนพัฒนา

การติดตามและประเมินผลด้วยระบบ e-plan ([www.dla.go.th](http://www.dla.go.th))

##### (๒) การวัดผลในเชิงคุณภาพ

การจัดผลเชิงคุณภาพ เทศบาลใช้การสำรวจความพึงพอใจในการวัดผลเชิงคุณภาพโดยภาพรวมโดยได้มีการประเมินความพึงพอใจ ซึ่งการประเมินความพึงพอใจทำให้ทราบถึงผลเชิงคุณภาพในการดำเนินงานของเทศบาลในภาพรวม

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินความพึงพอใจ มีดังนี้

- แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล
- แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

### ๔.๒ ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในอนาคต

จากข้อมูลสรุปผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลหัวไทร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ทั้งด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้นคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยผาย จึงได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนา การบริหาร โครงการและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ดังนี้

๑) การประเมินด้านประสิทธิภาพ ตัวชี้วัดคือ (๑) ตัวชี้วัดด้านช่วงเวลา (๒) ตัวชี้วัดด้าน งบประมาณ และ (๓) ตัวชี้วัดจากการใช้แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนเห็นได้ว่าการ บริหารโครงการให้เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนดตามแผนการดำเนินงานยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ซึ่งหากเฉลี่ยโครงการจาก ๗ ยุทธศาสตร์การพัฒนาแล้ว ที่เป็นไปตามแผนคิดเป็นร้อยละ ดังนั้น จึง เสนอแนะต่อคณะผู้บริหารได้พิจารณาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารโครงการด้านช่วงเวลาให้เป็นไปตามห้วง เวลาที่กำหนดในแผนการดำเนินงาน เช่น การจัดสรรงบประมาณ เงินอุดหนุน สภาวะทางธรรมชาติต่างๆ รวมทั้งความพร้อมของผู้รับผิดชอบโครงการหรือผู้ดำเนินกิจกรรมด้วย แล้ววางแผนกำหนดช่วงเวลาที่เหมาะสม

๒) จากการประเมินด้านประสิทธิผลโดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เห็นได้ว่ามีหลายโครงการที่มีความสำคัญ แต่ไม่ได้ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ จึงเสนอแนะต่อคณะ ผู้บริหาร ในการดำเนินโครงการควรพิจารณาความสำคัญ ตามความจำเป็นและเร่งด่วนและโครงการ ที่มีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนก่อน

๓) โครงการที่วางแผนจะดำเนินการแต่ไม่ได้ดำเนินการตามที่กำหนดไว้ ให้ผู้รับผิดชอบโครงการ แสดงเหตุผลความจำเป็นหรือปัญหา อุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินการได้ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการ วางแผนดำเนินโครงการในครั้งต่อไป

#### ๔.๒.๑ ข้อเสนอแนะ

การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลถือเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งในการตอบโจทย์ ของชุมชนที่จะพัฒนาท้องถิ่นให้ได้รับความเจริญ แต่ทั้งนี้และต้องเป็นไปตามความต้องการและแก้ไข ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ในส่วนของแผนงาน/โครงการ ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ อาจเป็นเพราะว่าบางโครงการได้ ยกเลิกและโอนย้ายงบประมาณไปดำเนินการโครงการอื่นๆ ที่เห็นว่ามีมีความจำเป็นและเร่งด่วนกว่า ก็เป็น การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในเขตพื้นที่ ก็ถือว่าผู้บริหารท้องถิ่นได้บริหารการ ดำเนินการที่เป็นไปตามความเหมาะสม และขอให้ผู้รับผิดชอบในการดำเนินการโครงการต่างๆ ดำเนินการให้แล้วเสร็จเพื่อการพัฒนา/ความเจริญก้าวหน้าของท้องถิ่นต่อไป



