



กระบวนการขั้นตอน แผนภูมิแสดงขั้นตอนการรับแจ้ง
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลดำบลหัวทรวง

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ติดต่อขอแบบคำร้องพร้อมทั้งเขียนคำร้องตามแบบ
ที่เทศบาล กำหนด แล้วยื่นต่อเจ้าหน้าที่ผู้รับแจ้ง



ปลัดเทศบาล
เสนอนายกเทศมนตรีดำบลหัวทรวงรับทราบ



แจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบกรณี
ร้องเรียน/ร้องทุกข์



แจ้งผู้ยื่นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทราบถึงผลการ
ตรวจสอบและการแนะนำ/แก้ไขภายใน ๕ วัน
นับแต่วันที่ได้รับแจ้ง

กระบวนการบริการ ๔ ขั้นตอน รวมระยะเวลา ๕ วัน