

สรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ เทศบาลตำบลหัวไทร

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๐.๓๐	๓.๔๐
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๘๑.๕๐	๓.๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๘๓.๖๐	๓.๒๐
ภาพรวม	๘๕.๑๐	๓.๒๐

จากตาราง : พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการของเทศบาลตำบลหัวไทร ในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๑ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการพบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการของเทศบาลตำบลหัวไทร มีความพึงพอใจ