

20 016



คำสั่งเทศบาลตำบลหัวไทร

ที่ 245/60

เรื่อง ให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง ของกองคลัง เทศบาลตำบลหัวไทร ปฏิบัติงานบริการประชาชนในวันหยุดราชการและวันทำงานนอกเวลาราชการ

เพื่อให้การปฏิบัติงานในการบริการประชาชนในการอำนวยความสะดวกในการรับคำร้อง รับชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของกองคลัง เทศบาลตำบลหัวไทร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับโครงการปรับขยายเวลาการให้บริการประชาชนตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย จึงให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้างปฏิบัติงานบริการประชาชน ในช่วงพักเที่ยง ของวันทำการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 12.00 – 13.00 น. วันเสาร์ให้บริการ ตั้งแต่เวลา 08.30 น.- 16.30 น. และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตั้งแต่เวลา 08.30 – 16.30 น. โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึง 30 สิงหาคม 2561 โดยอยู่ในความควบคุม ของ นางวันทณีย์ วรรณโสภณ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง ดังบัญชีแนบท้ายคำสั่งและหน้าที่ ดังนี้

1. ให้ผู้มีรายชื่อตามบัญชีแนบท้ายคำสั่งปฏิบัติหน้าที่อยู่เวร เตรียมการบริการประชาชน ในการรับคำร้องและรับชำระภาษีต่างๆ
2. ผู้ใดไม่สามารถอยู่เวรได้ จะต้องมิให้ผู้อยู่เวรแทนตน และรายงานให้หัวหน้ากองทราบ
3. หน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2561 – 30 สิงหาคม 2561

สั่ง ณ วันที่ 5 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2560

(นายเรวัตร คำตันดิศกุลกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

รายชื่อผู้ปฏิบัติงานบริการประชาชนในช่วงพักเที่ยง เวลา 12.00 – 13.00 น.

วัน	รายชื่อ	หมายเหตุ
จันทร์	นางจุฬารัตน์ ศรีสิทธิยานนท์	
อังคาร	นางศุปรีดา ตั้งทองจีน	
พุธ	นางสาวศุจิตรา ศรีสงคราม	
พฤหัสบดี	นางสาววรรณี คงเขียว	
ศุกร์	นายสุชาติ มีทอง	

(ลงชื่อ)

(นางวันทณีย์ วรรณโสภณ)

รก.ผอ.กองคลัง

ผู้ควบคุม

**โครงการปฏิบัติงานบริการประชาชนในวันหยุดราชการและวันทำงานนอกเวลาราชการ
เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

.....

1. หลักการและเหตุผล

การบริการที่มีคุณภาพเป็นภารกิจที่หน่วยงานภาครัฐต้องดำเนินการ โดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด จึงต้องจัดให้มีการบริการประชาชนที่ดีและมีคุณภาพ ดังมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความเป็นประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน” การปฏิบัติงานเพื่อให้ความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีการปฏิบัติราชการดังกล่าว ให้บรรลุประสงค์และเป้าหมาย

เทศบาลตำบลหัวไทร จึงดำเนินการจัดให้บริการประชาชนที่มติดต่อราชการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ในการรับบริการ โดยให้พนักงานและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวไทร ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชนในวันหยุดราชการและนอกเวลาราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากหน่วยราชการ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อมุ่งเน้นการบริการประชาชนในการมาติดต่อราชการในวันหยุดราชการและวันทำงานราชการในช่วงพักเที่ยง
2. เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ตอบสนองปัญหาในการให้บริการที่ดีกับประชาชน
3. เพื่อปรับวิธีการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้คำนึงผลลัพธ์ในด้านการให้บริการประชาชน
4. สร้างความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมระหว่างประชาชน และเทศบาลตำบลหัวไทร
5. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยประชาชนสามารถติดต่อราชการในวันหยุดได้โดยมีเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลหัวไทรคอยให้บริการ

3. เป้าหมาย

ประชาชนผู้มาติดต่อและชำระภาษีขอรับบริการทุกคน

4. ระยะเวลาการให้บริการประชาชน

1. วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ให้บริการช่วงพักเที่ยง (พักกลางวัน) ตั้งแต่เวลา 12.00 – 13.00 น. ตั้งแต่เดือน 1 มกราคม 2561 ถึง 31 สิงหาคม 2561
(รายละเอียดการให้บริการตามเอกสารแนบท้ายโครงการ)

/5.วิธีดำเนินการ...

5.วิธีดำเนินการ/กิจกรรม

1. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ
3. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งพนักงานและเจ้าหน้าที่
4. สรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชน ให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน

6. สถานที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลห้วยไทร อำเภอห้วยไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

7. งบประมาณ

8.หน่วยงานรับผิดชอบ

พนักงานเทศบาล กองคลัง เทศบาลตำบลห้วยไทร

8. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ารับบริการจากเทศบาลตำบลห้วยไทร ได้นอกจากเวลาทำงานราชการปกติ
2. เพิ่มโอกาสและทางเลือกในการอำนวยความสะดวก และตอบสนองปัญหาในการให้บริการที่ดีกับประชาชน
3. สร้างทัศนคติที่ดีระหว่างเทศบาลตำบลห้วยไทรกับประชาชนผู้เสียภาษี

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานผลประโยชน์ กองคลัง เทศบาลตำบลห้วยไทร

(ลงชื่อ)

(นางวันทณีย์ วรรณโสภณ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

ผู้เขียนโครงการ

(ลงชื่อ)

(นางวันทณีย์ วรรณโสภณ) ..
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง

ผู้เสนอโครงการ

รักษาการแทน ผู้อำนวยการกองคลัง

(ลงชื่อ)

3-

(นางสาวสมสุข วิฑูรณะภัทร์)
ปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

ผู้พิจารณาโครงการ

(ลงชื่อ)


(นายพลภักฐ์ พุดเจริญ)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)


(นายสมชาย อรัยกุลนิมิต)
รองนายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

ผู้เห็นชอบโครงการ

(ลงชื่อ)


(นายเรวัตร คำนาคันตสิกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

ผู้อนุมัติโครงการ