



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร (โทร. ๐-๗๕๓๘-๙๕๐๕ ต่อ ๑๑)

ที่ นศ.๕๒๗๐๑/

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทต.หัวไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

ตามที่เทศบาลตำบลหัวไทรได้จัดตั้ง "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์" โดยมีภารกิจในการรับเรื่องราວร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน และประสานแจ้งส่วนที่รับผิดชอบ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำเรื่องต่าง ๆ แก่ประชาชน นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ในฐานะเลขานุการ "ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์" ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการติดตามและรายงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับแจ้งจากประชาชน จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลวรรณ ห่อจั่น)

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
เกิดขึ้น ๑๐๐ % โดยได้เรื่องร้องทุกข์ ๑๕ เรื่อง, ได้ดำเนินการ
ภายใน ๑๕ วัน ๑๕ เรื่อง ซึ่งได้ผลดีไปทั้งหมด.

เรียน นายกเทศมนตรี
เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวกมลวรรณ ห่อจั่น)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นางสาวกมลวรรณ ห่อจั่น)
รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่องที่ได้รับแจ้ง	ดำเนินการแล้ว	คงค้าง	ร้อยละ
๑๕	๑๕	-	๑๐๐

