



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร โทร. ๐๗๕-๓๘๙-๕๐๔ ต่อ ๑๔

ที่ นศ ๕๒๗๐๑/

วันที่ ๒๐ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

ตามที่ เทศบาลตำบลหัวไทร ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อเป็นการแสดงให้เห็นถึงคุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการที่สะท้อนจากทัศนคติหรือประสบการณ์ของผู้รับบริการโดยตรง โดยรวมถึงการรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่างๆที่มีต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลหัวไทร โดยใช้แบบสอบถามเพื่อขอรับการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการเป็นหลัก ประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ จำนวน ๓ ประเด็น คือ ๑) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ๒) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๓) ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ ๔) ด้านช่องทางการให้บริการ นอกจากนี้ในแบบสอบถามยังมีคำถามปลายเปิด สำหรับผู้ให้บริการให้ข้อเสนอแนะเพื่อที่จะนำมาวิเคราะห์เพื่อการพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ นั้น

บัดนี้ เทศบาลตำบลหัวไทร ได้ดำเนินการสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปี ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุจารีย์ เหมพัฒน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....เห็นควรให้มีพิธีเปิดงานวันคล้ายวันสถาปนาเทศบาลตำบลหัวไทร



(นายชาติชาย ชูช่วย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

เห็นชอบ / เห็นควรให้มีการจัดงานวันคล้ายวันสถาปนาเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปี ๒๕๖๔

(นายณรงค์ ยิ้มสด)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

คำสั่งนายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

☒ อนุมัติ/เห็นชอบตามที่เสนอ (สรุปการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการฯ ประจำปี ๒๕๖๔)

☐ ไม่อนุมัติ/ไม่เห็นชอบ เนื่องจาก.....



(นายเรวัตร ด่านตันติสุกุล)

นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร