



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร โทร. ๐๙๕-๓๘๙-๕๐๔ ต่อ ๑๑

ที่ นศ ๕๒๗๐๑/-

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ใช้กรอบแนวทางการประเมินเช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐสามารถปรับปรุงพัฒนาตนเองตามหลักเกณฑ์การประเมินได้อย่างต่อเนื่อง นั้น

ข้อเท็จจริง

เทศบาลตำบลหัวไทร ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งมีคะแนนรวม ๙๖.๕๓ คะแนน ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านเกณฑ์การประเมิน (“ผ่านดี”)

คำเป้าหมาย แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี ๒๕๖๘ และนำมาวิเคราะห์ตามตัวชี้วัด ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินฯ และยกระดับผลการประเมินอย่างต่อเนื่องในปีถัดไป (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อกฎหมาย

๑. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗

๒. ประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ข้อเสนอและพิจารณา

เห็นควรแจ้งทุกส่วนราชการ นำข้อเสนอแนะตามภารกิจหน้าที่รับผิดชอบมาปรับปรุงแก้ไขสำหรับการประเมินครั้งต่อไปในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสุจารีย์ เหมพัฒน์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร

(นายณรงค์ ยิ้มสด)

ปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร
จำเนียร
ทรโย
(นายทรงไทย วิฑูรย์ศักดิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร



รายงานการวิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



เทศบาลตำบลห้วยไทร
อำเภอห้วยไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช



พ.ศ. 2568



คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง และนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหัวไทร หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนี การรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มียอด และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานธุรการ
สำนักปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
(Integrity and Transparency Assessment) : ITA)
เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑) หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) : ITA” “ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการโดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนา และยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒) ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๖.๕๓ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน **ผ่านดี** โดยเรียงลำดับคะแนนสูงสุดดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๒. การใช้งบประมาณ	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๓. การใช้อำนาจ	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๖. การป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน	๑๐๐	คะแนน
๗. คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน	๙๘.๓๓	คะแนน
๘. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน	๙๖.๕๐	คะแนน
๙. การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน	๙๕.๕๐	คะแนน
๑๐.การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน	๘๗.๕๐	คะแนน

สรุปได้ว่า : จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๖ ลำดับ ดังนี้

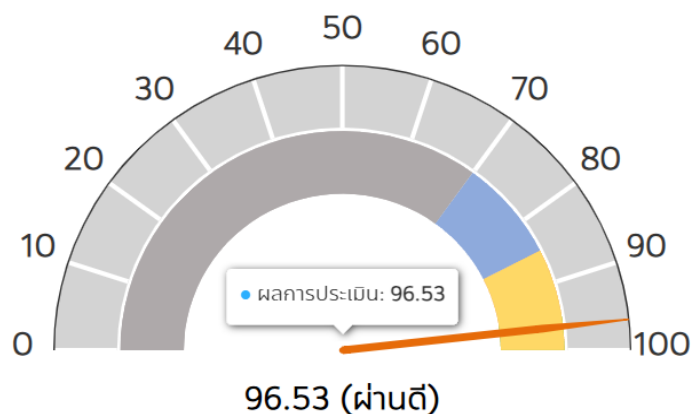
ตัวชี้วัดที่ ๑	การปฏิบัติหน้าที่	คะแนนร้อยละ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒	การใช้งบประมาณ	คะแนนร้อยละ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓	ใช้อำนาจ	คะแนนร้อยละ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนร้อยละ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	คะแนนร้อยละ	๑๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๖	การป้องกันการทุจริต	คะแนนร้อยละ	๑๐๐

จุดอ่อนที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ จำนวน ๔ ลำดับ มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๗	คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ	๙๘.๓๓
ตัวชี้วัดที่ ๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ	๙๖.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๙	การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ	๙๕.๕๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ	๘๗.๕๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๔

ผลการประเมินในภาพรวม



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ปี ๒๕๖๔

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	98.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	95.50
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

๓) การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลหัวไทร ตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่จะต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๖ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดีหน่วยงานควรให้ความสำคัญมากขึ้นในเรื่องการปฏิบัติงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่วไปกับผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายของบุคลากรภายในเรื่องต่างๆเช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้บุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้องหรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า หน่วยงานควรจะมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับ ดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่าเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูล ต่างๆของหน่วยงาน ให้สาธารณะชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ

(๑) การดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผล การประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับ ติดตาม การนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๓.๒ จุดอ่อน จำนวน ๔ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๓

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อ คุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการ ดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่า ไม่มีการเรียกรับสินบน แต่ ทั้งนี้ ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่าง ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลาย การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่าร้อยละ ๙๖.๕๐

เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลายสามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้มารับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีกรอบนโยบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจน การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

(๓) ตัวชี้วัด ๙ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๕๐

เป็นคะแนนจากการประเมินระดับการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๗.๕๐

การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์
- (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณการปฏิบัติงานและการให้บริการ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ตารางเปรียบเทียบผลการประเมินระหว่างปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ถึงปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
การใช้อำนาจ	๙๙.๖๓	๑๐๐.๐๐
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๑๑	๑๐๐.๐๐
การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๔	๑๐๐.๐๐
คุณภาพการดำเนินงาน	๙๗.๓๗	๙๘.๓๓
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๘๗	๙๖.๕๐
การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๒๗	๙๕.๕๐
การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๑๔	๘๗.๕๐
การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	๑๐๐.๐๐
รวม	๙๖.๔๙	๙๖.๕๓

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘
เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช
.....

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑ ข้อ i๒ ข้อ i๓	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบ เพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลหัวไทรเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่าเทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนอยู่ในระดับเฉลี่ย ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ข้อ i๑ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน ข้อ i๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน และข้อ i๓ คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า หน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทรมีการปฏิบัติที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทรจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่าง อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๒	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลหัวไทรเลือกใช้ในการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็น การใช้งบประมาณ พิจารณาจาก ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ข้อ i๕ คะแนน ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๖ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทรมีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทร จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณโดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์ การมีส่วนร่วมในภารกิจต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น

ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๓	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗ ข้อ i๘ ข้อ i๙	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ และแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

เทศบาลตำบลหัวไทรเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ i๔ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ข้อ i๘ คะแนน ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๙ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทรจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล อบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ

๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง

<http://www.huasaicity.go.th>

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๔	กระบวนการกำกับ ดูแล การใช้ ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ ข้อ i๑๒	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และ รายงานให้ผู้บริหารทราบและ แจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ ทราบเพื่อถือปฏิบัติตาม ระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลหัวไทรเลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๗.๕๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ i๑๐ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ข้อ i๑๑ คะแนน ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๑๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๑๒ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทร มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทร จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการ กำกับ ดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินตามหลักเกณฑ์ และวิธีการให้เป็นไปตามระเบียบ

๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบ
 ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ
- ตระหนักถึงการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามกฎหมาย

ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ข้อ i๑๔ คะแนน ๑๐๐.๐๐ และข้อ i๑๕ คะแนน ๑๐๐.๐๐ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทรมีการปฏิบัติงานที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้

ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e๑ ข้อ e๒ ข้อ e๓	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
		EIT (Survey)	ข้อ e๑ ข้อ e๒ ข้อ e๓	๙๕ ๙๕ ๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๘.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และข้อ e๓ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลหัวไทรมีการปฏิบัติงานที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทร จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่มีมาตรการดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔ ข้อ e๕ ข้อ e๖	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
		EIT (Survey) EIT (Public)	ข้อ e๔ ข้อ e๕ ข้อ e๖	๙๔ ๙๓ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๙๖.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงานเทศบาลตำบลหัวไทรอยู่ในระดับดีควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทรจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน
๒. เทศบาลตำบลหัวไทรเพิ่มช่องทางและการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และ

เปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการ และขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีงบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับบริการ ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผน การประสานงาน การปรับเปลี่ยนขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ดีตรงกันในกระบวนการทำงานระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๘	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	EIT (Public)	ข้อ e๗ ข้อ e๘ ข้อ e๙	๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและให้ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลในแต่ละส่วนอย่างสม่ำเสมอ และรายงานให้ผู้บริหารทราบและแจ้งบุคลากรในหน่วยงานให้ทราบเพื่อถือปฏิบัติตามระเบียบ
		EIT (Survey)	ข้อ e๗ ข้อ e๘ ข้อ e๙	๙๐ ๙๐ ๙๓	การปรับปรุงระบบการทำงานโดยมีคะแนนสูง ควรรักษามาตรฐานไว้

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๕.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EITPublic ข้อ e๗ , e๘ และข้อ e๙ คะแนน EITSurvey ข้อ e๗ , e๘ และข้อ e๙ ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงานให้ดีขึ้น และเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทรจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น

๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป

๓. เทศบาลตำบลหัวไทรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น เช่น อาทิจ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอ ข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และ เปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล ๑. ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานมีผล คะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๒. การบริหารงานและการใช้ จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๗	๕๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๑	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๓. การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๒	๕๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนต่ำ ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น
			ข้อ ๐๑๓	๕๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๔. การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๕. การจัดการเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล ๔.การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานและการใช้จ่าย งบประมาณ มีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๕	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	
		EIT (Survey)	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ บริหารงานมีคะแนนสูงสุดควร รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๐	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์
ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผย
ข้อมูล

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลคะแนนเฉลี่ยอยู่
ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนน
ในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทรจึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน
และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน
๒. แจ้งช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ให้ง่ายต่อการแจ้งเรื่อง
๓. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในการฝึกอบรม เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อ
การปฏิบัติหน้าที่

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับที่	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/รักษาระดับ
๑๐	การป้องกันการทุจริต ๑. การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการ ทุจริต มีคะแนนสูงสุด ควรรั รักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
		OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสควร ระบุรายละเอียดให้ครบถ้วน
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน

เทศบาลตำบลหัวไทร เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลหัวไทรมีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนน ในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น เทศบาลตำบลหัวไทร จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ดังนี้ ดำเนินการรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณและช่วงระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการอย่างชัดเจน

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบขั้นตอน และระยะเวลา ให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/แนวทาง ดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบ และยึดถือปฏิบัติสร้าง กระบวนการประเมินประสิทธิภาพ การให้บริการของผู้มาติดต่อรับ บริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย รวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงาน บุคคล และการพิจารณาให้คุณให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน การปรับปรุงการทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ใน ระดับ ๙๕.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ๒. กำหนดมาตรการในการยกระดับ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมี ประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและ การจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมี ส่วนร่วมในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและ ระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจกเวียนให้บุคลากรภายใน ได้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานลงในช่องทาง การติดต่อภายในหน่วยงาน ทุกชนิด ยกตัวอย่าง เช่น เว็บไซต์หลักของสำนักงาน เทศบาลตำบลหัวไทร และ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการในสังกัด เทศบาลตำบลหัวไทร

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้งบประมาณ	๑. ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานแผนการจัดซื้อจัดจ้าง และสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๒. ส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ,ข้อ i๕ และข้อ i๖ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทรกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณ โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น	๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้งบประมาณ ดังนี้ ๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี และประชาสัมพันธ์ โดยการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๑.๒ รายงานสถานการณ์การเงิน การคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๒. ส่งเสริมให้ประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าเสนอข้อข้อบัญญัติท้องถิ่น ตามระเบียบสภาเทศบาลตำบลหัวไทร ว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนในการเข้าเสนอข้อข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยการประชาสัมพันธ์ระเบียบสภาเทศบาลตำบลหัวไทร ว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนในการเข้าเสนอข้อข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทางโดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลหัวไทร

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ของเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง)	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ i๘ และ i๙ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทรกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล อบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทางหลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล อบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทางโดยการเปิดเผยผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th	๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล อบรมหาความรู้ และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการ ๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลผ่านช่องทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน (ทต.หัวไทร) https://www.huasaicity.go.th ๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การสรรหาและบรรจุ แต่งตั้ง ข้าราชการ แทนตำแหน่งว่าง การปรับปรุง การกำหนดตำแหน่ง การทบทวนภารกิจ รวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ทุนการศึกษา ๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร ๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูล รายละเอียดของตำแหน่งและเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๔. การใช้ทรัพย์สิน	- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สิน คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๙๗.๕๙ คะแนน โดย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ i๑๐ ข้อ i๑๑ และ ข้อ i๑๒ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการ ในการยกระดับกระบวนการกำกับ ดูแล และการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของ หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๑.๑ จัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน สำหรับเจ้าหน้าที่ และกำหนดแนวทางการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๑.๒ กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม ทรัพย์สิน หลักเกณฑ์วิธีการกำกับ ดูแล ให้เป็นไปตามระเบียบ ๑.๓ แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการ กำกับ ดูแล การใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการอย่างเป็นระบบ ๓. สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อ หน้าที่ เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อ ทางราชการ ตระหนักถึงการ ใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการ เป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบ/กฎหมาย	๑. จัดทำคู่มือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ และกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. กำหนดพิจารณาอนุญาตยืม ทรัพย์สิน หลักเกณฑ์ วิธีการ กำกับ ดูแลให้เป็นไปตาม ระเบียบ ๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ในการกำกับ ดูแล การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ อย่าง เป็นระบบ ๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ รับผิดชอบต่อหน้าที่ เพื่อใช้ ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อ ทางราชการ ตระหนักถึงการ ใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่ เกี่ยวข้อง
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	- จัดทำและประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ ประชาชนทราบ และแจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และ ถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนใน ตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อซักถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ และข้อ i๑๕ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการ ในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้ ๒.๑ จัดทำแผนป้องกันการทุจริต ๒.๒ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ให้ประชาชนทราบ ๒.๓ เน้นการประชาสัมพันธ์ใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจ ว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เอื้อประโยชน์ให้กับผู้ประกอบการรายใด รายหนึ่ง	๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน การทุจริต ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผนปฏิบัติการป้องกันการ ทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ ๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ใน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่ โปร่งใส เป็นธรรม และ ตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่า การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง เอื้อประโยชน์ให้กับ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	- ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๘.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และข้อ e๓ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒.๒ จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๒.๓ เสนอแนะและประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน ๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลหัวไทร

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เข้าใจถึงง่าย ๒. ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารอย่างต่อเนื่องและชัดเจน	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนเฉลี่ย อยู่ในระดับ ๙๖.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒.๒ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน	๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน ๒. เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้ โดยมียปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนให้บริการช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน การปรับเปลี่ยนขั้นตอน และกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์ และเครื่องมือ และการสร้างความความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงานระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๘. การปรับปรุงการทำงาน	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๙๕.๕๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้ ๒.๑ จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่นประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒.๒ นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๒.๓ เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่นประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่นมาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป ๓. เทศบาลตำบลหัวไทร เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลหัวไทร

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๙. การเปิดเผยข้อมูล	- เปิดเผยข้อมูลเพื่อสร้างความโปร่งใส	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้ ๒.๑ การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควบคุมระบุมูลประกอบตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒.๒ ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้เป็นปัจจุบัน	๑. การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ควบคุมระบุมูลประกอบตามหนังสือกรมบัญชีกลาง ด่วนที่สุด ที่ กค ๐๔๐๕.๔/ว๓๒๒ ลงวันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๐ ๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑๐. การป้องกันการ ทุจริต	- มาตรการป้องกันการทุจริตและ ส่งเสริมการป้องกันการทุจริต	๑. เทศบาลตำบลหัวไทร มีผลคะแนน ในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนทุจริต คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อ คำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ๒. เทศบาลตำบลหัวไทร กำหนดมาตรการ ในการยกระดับการป้องกันการทุจริตดังนี้ ๒.๑ ดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมี รายละเอียดโครงการ ผลการดำเนินการ ผลการใช้จ่ายงบประมาณ และช่วง ระยะเวลาในการดำเนินการแต่ละโครงการ	ดำเนินการรายงานผลการ ดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ โดยต้องมีรายละเอียดโครงการ ผล การดำเนินการ ผลการใช้จ่าย งบประมาณ และช่วงระยะเวลาใน การดำเนินการแต่ละโครงการ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล

ส่วนที่ ๓ ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลหัวไทร

ในการประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....

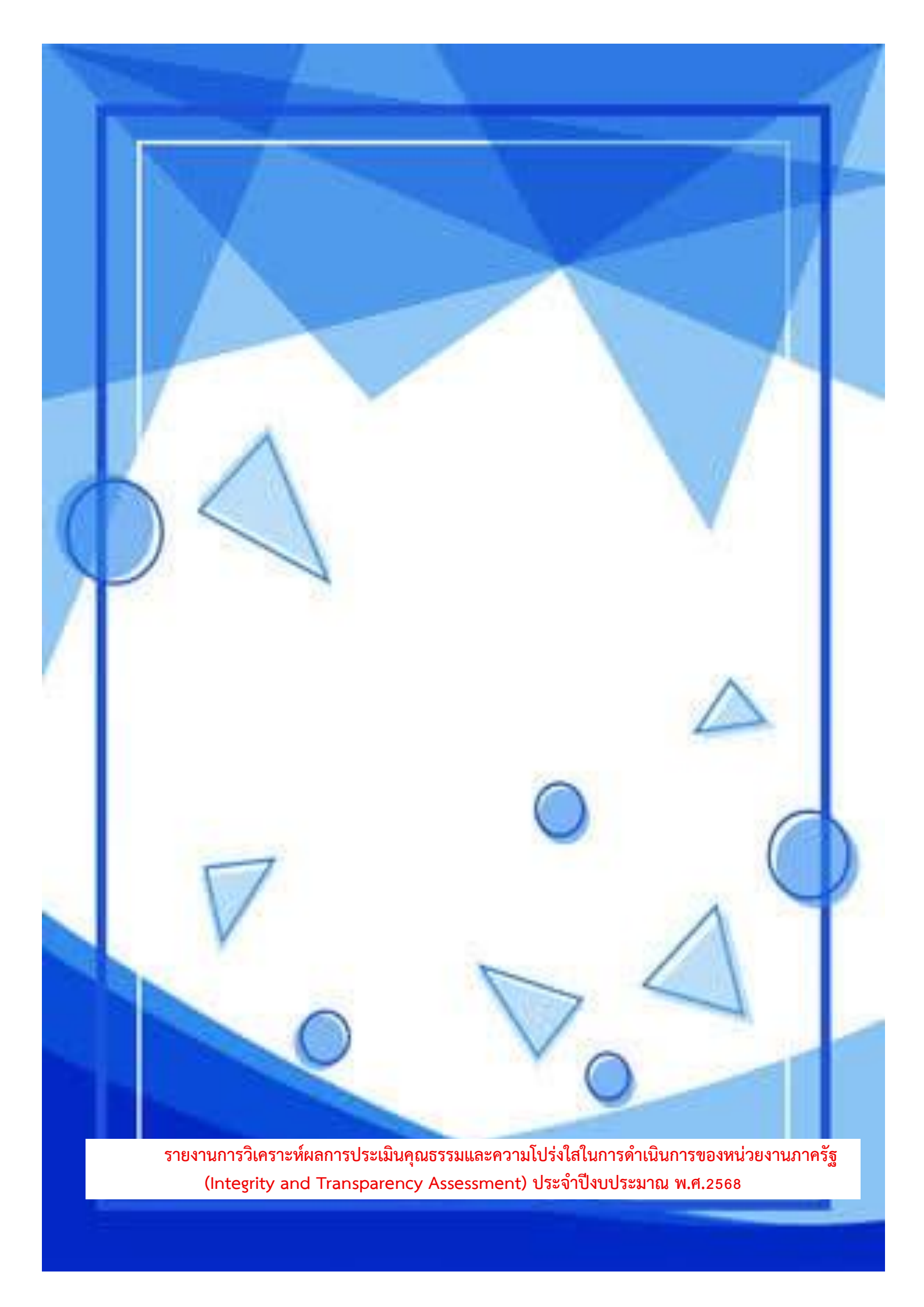
จากประเด็นการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของเทศบาลตำบลหัวไทร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีดังนี้

๑.๑ ด้านบุคลากร : พิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความเข้าใจในรายละเอียดในแต่ละตัวชี้วัด และเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางคนเพิ่งเคยเข้าระบบครั้งแรกและทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ครั้งแรก (ปฏิบัติงานครบ ๑ ปี) จึงไม่เข้าใจระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ และในแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการอ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ไม่เข้าใจดีเท่าที่ควร อ่านแล้วจะมีความสับสนในรายละเอียดแต่ละข้อของแบบวัดการรับรู้ดังกล่าวเป็นอย่างมากส่วนมากหากอ่านไม่ละเอียดถี่ถ้วนจะทำให้ผู้ตอบแบบวัดเกิดความผิดพลาดสูง

๑.๒ ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) : พิจารณาแล้วเห็นว่าการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลหัวไทร ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ไม่ศึกษาหลักเกณฑ์รายละเอียดของตัวชี้วัดที่ตนเองรับผิดชอบอย่างถี่ถ้วนถี่ จึงทำให้ตัวชี้วัดแต่ละข้อเกิดข้อผิดพลาดในบางส่วน ทำให้คะแนนลดลงจาก ๑๐๐ คะแนน เหลือ ๕๐ คะแนน เป็นต้น

๑.๓ ด้านการสื่อสารในหน่วยงานต้องเพิ่มการสื่อสารระหว่างบุคคลภายในหน่วยงานให้มากขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

๑.๔ ด้านการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน : มีการปรับปรุงระบบและลงระบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับเปลี่ยนในการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

