

**โครงการจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service : OSS**  
**เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช**

**๑. โครงการ จัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service : OSS**

**๒. หลักการและเหตุผล**

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายกระจายอำนาจไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ราษฎรในท้องถิ่นมีส่วนราชการในการบริหารงานในท้องถิ่นของตนเอง ประชาชนในท้องถิ่นจะมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ประชาชนมีบทบาทในการตัดสินใจ การกำกับดูแล การตรวจสอบ ตลอดจนการสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมถึงปัจจุบัน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ และการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๓๐ กำหนดให้ส่วนราชการภายในที่รับผิดชอบปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริการประชาชนร่วมกันจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการที่จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎอื่นใด เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสอบถาม ขอรหัสข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติในเรื่องใดๆ ที่เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการในหน่วยงานเดียวกัน โดยติดต่อเจ้าหน้าที่ ณ ศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียว

เทศบาลตำบลหัวไทร ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริการการปฏิบัติงานที่ลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน จึงจัดตั้งศูนย์ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service : OSS) เพื่อนำงานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง มารวมให้บริการอยู่ในสถานที่เดียวกัน ในลักษณะที่ส่งต่องานระหว่างกันทันทีหรือเสร็จในขั้นตอนหรือเสร็จในจุดให้บริการเดียว เพื่อให้การบริการมีความรวดเร็วขึ้น

**๓. วัตถุประสงค์**

๑. เพื่อความรวดเร็วในการติดต่อราชการของประชาชนและผู้มารับบริการ
๒. เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้มาติดต่อราชการของประชาชนและผู้มารับบริการ
๓. เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างประชาชนและเทศบาลให้มากขึ้น
๔. เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างประชาชนผู้รับบริการกับหน่วยงานเทศบาล
๕. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่เทศบาลตำบลหัวไทร

**๔. เป้าหมาย**

ประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลหัวไทร ผู้มาติดต่อราชการทุกคน

**๕. วันเวลาการให้บริการประชาชน**

ในวันและเวลาราชการ จันทร์ – ศุกร์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

**๖. วิธีดำเนินการ/กิจกรรม**

๑. เสนอโครงการเพื่อพิจารณาอนุมัติ
๒. ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ
๓. จัดตั้งศูนย์บริการและจัดทำคำสั่งการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่
๔. สรุปผลการดำเนินงานให้บริการประชาชนให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

/พ.สถานที่.....

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๘. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลหัวไทร อำเภอหัวไทร จังหวัดนครศรีธรรมราช

๙. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับความสะดวกสบายในการรับบริการจากเทศบาลตำบลหัวไทร โดยไม่ต้องติดต่อรับบริการที่ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง
๒. เกิดความรวดเร็วในการให้บริการและประชาชนได้รับความพึงพอใจ

๑๐. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

(ลงชื่อ)



ผู้เขียน/เสนอโครงการ

(นางสุจารีย์ เหมพัฒน์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(ลงชื่อ)



ผู้พิจารณาโครงการ

(นายชาติชาย ชูชัย)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางนภารัตน์ น่องใส)

รองปลัดเทศบาลตำบลหัวไทร

(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายณรงค์ ยิ้มสด)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลหัวไทร